

اجتماع ICANN71 | منتدى السياسات الافتراضي – اليوم 2 من برنامج NextGen للجيل التالي  
الثلاثاء الموافق 15 يونيو/حزيران 2021 - من الساعة 10:30 حتى الساعة 12:00 بتوقيت وسط أوروبا الصيفي

ديبورا إسكاليرا: مرحبًا بكم في عروض الجزء الثاني لليوم حول برنامج NextGen في اجتماع ICANN71. أود أن أتوجه بشكر خاص لمن قدموا لي التوجيه والإرشاد لهذه الجولة—تشيري ستابس وأريس إغناسيو وديسالغن يهوالا—الذين قاموا بعمل رائع في إعداد طلابنا حتى الوصول إلى هذا الأسبوع، ووصولاً إلى الأسبوع التحضيري (الأسبوع الأوسط)، والآن بالطبع أسبوع اجتماع ICANN71. لقد قاموا بعمل رائع في إعدادهم وتحضيرهم.

سيدة غير معروفة: يجري التسجيل.

ديبورا إسكاليرا: عفواً، لقد نسيت أن أبدأ التسجيل. وقد قاموا بهذا العمل الرائع في إعداد وتحضير جميع الطلاب، ولا يسعني إلا أن أتوجه بالشكر الجزيل لكم على العمل الذي قمتم به مع طلابنا وما تزلون. فجزيل الشكر لكم.

ننتقل الآن إلى الدعم الفني. وسأكون أنا مدير المشاركة عن بُعد لهذه الجلسة. يرجى العلم بأنه يجري تجيل هذه الجلسة وأنها تتبع معايير السلوك المتوقعة في ICANN. أثناء هذه الجلسة، ستتم قراءة الأسئلة والتعليقات بصوت عالٍ فقط إذا قُدمت في مربع الأسئلة والأجوبة. وسأقرأها عليكم بصوت عالٍ خلال الوقت الذي حدده رئيس الجلسة أو مديرها.

ستتضمن الترجمة الفورية لهذه الجلسة العديد من اللغات. انقر فوق رمز الترجمة الفورية في Zoom وحدد اللغة التي ستستمع إليها أثناء الجلسة.

وإذا كنتم ترغبون في التحدث، فيُرجى طلب الكلمة في غرفة Zoom، وبمجرد مناداة مسير الجلسة على اسمكم، سيساعدكم فريق الدعم الفني على إلغاء كتم صوت الميكروفون لديكم. قبل التحدث، تأكدوا من تحديد اللغة التي ستحدثون بها من قائمة الترجمة الفورية. والرجاء التكرم بذكر الاسم للتدوين في السجل وتحديد اللغة إذا كنتم ستحدثون بلغة أخرى غير الإنجليزية. وعند

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في الملف الصوتي وتحويله إلى ملف كتابي نصي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا أنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن تُعامل كما لو كانت سجلات رسمية.

التحدث يتعين التأكد من كتم صوت جميع الأجهزة والإشعارات الأخرى. ويُرجى التحدث بوضوح وبسرعة معقولة للسماح بالترجمة الدقيقة.

ويمكن لجميع المشاركين في الجلسة نشر التعليقات في مربع الدردشة. للقيام بذلك، يرجى استخدام القائمة المنسدلة في مربع الدردشة أدناه وتحديد "respond to all panelists and attendees" (الرد على جميع أعضاء اللجنة والحضور). فسيتيح ذلك للجميع الاطلاع على تعليقاتك. ويُرجى ملاحظة أن الدردشة الخاصة ممكنة فقط بين أعضاء اللجنة بتنسيق ندوات Zoom عبر الويب. أي رسائل يرسلها أي عضو في اللجنة أو مشارك عادي إلى مشارك عادي آخر سيراهها أيضاً مضيفو الجلسة والمضيفون المشاركون وأعضاء اللجنة الآخرون.

وبهذا، لا أعتقد أن أول متحدث في القاعة، آيسيل محرملي. وإذا لم أكن مخطئاً، أعتقد أنها ليست هنا. فلم نُجر اختبار صوت معها. سوف أتأكد مرة أخرى للتأكد من أنها معنا في القاعة، وأنا لا أراها. إذن، سيرانوش، سوف ننقل بعد ذلك إلى المتحدث الثاني وهو بافلو بوردياك، وبمجرد أن تصل آيسيل يمكننا المتابعة مع آيسيل. إذن بافلو، إليك الكلمة.

بافلو بوردياك:

شكراً جزيلاً لك، ديبورا.

ديبورا إسكاليرا:

أرجو أن تذكر الشريحة التالية عندما تكون على استعداد، ولا تنس أن تتحدث ببطء. وأمامك 10 دقائق. وسأخبرك إن تجاوزت ذلك. شكراً جزيلاً.

بافلو بوردياك:

شكراً لك مرة أخرى، ديبورا. طابت أوقاتكم أينما كنتم أيها السادة والسيدات الأعزاء. أنا اسمي بافلو بوردياك. وأنا طالب أخصر لنيل درجة الدكتوراه في كلية القانون والعلوم السياسية بجامعة زيجيد بدولة المجر. إنه لشرف لي أن أتحدث أمام هذا الاجتماع بصفة مشارك في برنامج NextGen للجيل التالي.

أما الموضوع الذي أود التحديث عنه أمامكم اليوم فهو جزء من موضوع بحثي الحالي لنيل درجة الدكتوراه. وهي تعرف البعد الأوروبي للقانون الدولي المنظم لتفاعل الدول ومنصات وسائل

التواصل الاجتماعي في الحفاظ على حرية التعبير عن الرأي على وسائل التواصل الاجتماعي. الشريحة التالية، من فضلك.

في البداية أود أن أعرفكم بالمنهج التنظيمي لوسائل التواصل الاجتماعي في أوروبا. وبعد ذلك، سوف أناقش أطر عمل حرية التعبير عن الرأي الدولية ذات الصلة وأفضل في كيفية انطباقها على الدول وعلى منصات التواصل الاجتماعي. الشريحة التالية، من فضلك.

عندما نتحدث حول حوكمة وسائل التواصل الاجتماعي فإن المنهج النظامي المتبع في أوروبا هو إقرار القوانين التعاوني. والإقرار التعاوني للقوانين أسلوب قانوني تتم فيه مشاركة معايير الإنشاء والتنفيذ بين كل من الجهات الفاعلة العامة والخاصة، وفي حالتنا هذه بين الدول ومنصات التواصل الاجتماعي. والآن هيا بنا نراجع الأطر القانونية لحقوق الإنسان الدولية ومدى انطباقها على الدول ومنصات التواصل الاجتماعي. الشريحة التالية، من فضلك.

توفر الأمم المتحدة أساسًا قانونيًا عامًا لحماية حقوق الإنسان على الإنترنت، في حين يستهدف مجلس أوروبا على وجه الخصوص المنطقة الأوروبية. أما ما يخص حرية التعبير عن الرأي، فإن بعض أكثر الأدوات الملزمة قانونًا من حيث الأهمية هي العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية ضمن الأمم المتحدة والاتفاقية الأوروبية لحقوق الإنسان داخل مجلس أوروبا، بالإضافة إلى الإعلانات والقرارات والتوصيات والتقارير ذات الصلة والسوابق القضائية التي تفسر مدى انطباق العهد والاتفاقية في مجال الإنترنت.

وإذا ما قمنا بتحليل الأدوات القانونية ذات الصلة في الأمم المتحدة ومجلس أوروبا، سوف نجد أمران مسلم بهما يوطأن للحفاظ على حرية التعبير عن الرأي على الإنترنت. أولاً، كلا المؤسستان تؤكدان على أن حرية التعبير عن الرأي يجب أن تحظى بحماية على الإنترنت تعادل ما تحظى به في سواها.

وثانيًا، ثمة التزامات سلبية وإيجابية للحفاظ على حرية التعبير عن الرأي. أما الالتزامات السلبية فتقتضي من الجهات الفاعلة عدم مخالفة حقوق الإنسان. وفي هذا الصدد، يجب أن تتوافق سياسات حرية التعبير عن الرأي مع مبادئ القانونية والشرعية والضرورة والتناسب. وسوف أشير إلى هذه المبادئ بلفظ المعايير الدولية.

أما ما يخص الالتزامات الإيجابية، فإنها تقتضي تدابير نشطة مثل اعتماد سياسات وبرامج وقوانين تهدف إلى ضمان حماية حرية التعبير عن الرأي. والآن لننتقل إلى مدى تطبيق وسريان أطر العمل هذه على الدول ومنصات التواصل الاجتماعي. الشريحة التالية، من فضلك. شكرًا.

في حالة الدول، فإن الأمر مباشر إلى حد ما. وبما أن الوسائل القانونية الدولية ضمن الأمم المتحدة ومجلس أوروبا ابتكرتها واعتمدها الدول، فإنها تنطبق بشكل مباشر على الدول الموقعة على الاتفاقيات الدولية ذات الصلة.

أما فيما يتعلق بتطبيق الأدوات القانونية الدولية على منصات التواصل الاجتماعي، فإن أحد المهام القانونية الرسمية للمنصات لكي تتبع القانون الدولي لحقوق الإنسان محل خلاف نظرًا لأن الأدوات القانونية الدولية تمت صياغتها بمعرفة الدول، ولذلك تم تصميمها من أجل إلزام الدول وليس الكيانات الخاصة مثل منصات التواصل الاجتماعي. وعلى الرغم من ذلك، فإن بعض التزامات حقوق الإنسان تلقى قبولاً من بعض المنصات وذلك من خلال المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان المعروفة أيضًا باسم "مبادئ روجي".

وفي نفس الوقت أود أن أشير إلى حالة من حلات المعقولة العملية في تطبيق إطار عمل دولي لحرية التعبير عن الرأي على منصات التواصل الاجتماعي من خلال إقرار ووضع رابط بين التزام الدول الإيجابي بحماية حرية التعبير عن الرأي على الإنترنت من جانب وسياسات الرقابة على محتوى وسائل التواصل الاجتماعي على الجانب الآخر. الشريحة التالية، من فضلك. شكرًا.

عندما يتطرق الأمر إلى الالتزامات الإيجابية للدول فيما يخص حرية التعبير عن الرأي على منصات التواصل الاجتماعي، تطرح الدول بشكل عام قوانين دولية تشجع المنصات على الإسراع في إزالة المحتوى غير القانوني على الإنترنت. ومن خلال تفويض المسؤولية إلى منصات التواصل الاجتماعي، يكون على الدول التزام إيجابي يتمثل في ضمان حماية حقوق الإنسان على المناقشات بما يتفق مع المعايير الدولية السارية على دولة بعينها.

وعلى الرغم من ذلك، فإن منصات التواصل الاجتماعي على العكس من الدول ليس عليها التزام رسمي ملزم قانونًا باتباع المعايير الدولية. ولذلك، هناك تصوران محتملان لذلك. يمكن لمنصة ما لوسائل التواصل الاجتماعي إما اتباع القانون الدولي لحقوق الإنسان أو مخالفته. وإذا كانت سياسات مراقبة المحتوى على منصات التواصل الاجتماعي تتوافق مع المعايير الدولية، فإن الأسلوب التقليدي للدول في تطوير ووضع الواجبات القانونية للمنصات بإزالة المحتوى غير القانوني يفي بالالتزامات حقوق الإنسان الإيجابية للدولة.

وعلى الرغم من ذلك، هب أن سياسات مراقبة المحتوى على منصة للتواصل الاجتماعي تخالف المعايير الدولية. في هذه الحالة، فإن الأسلوب التقليدي للدول في وضع الالتزامات القانوني على المنصات بإزالة المحتوى غير القانوني على الإنترنت يعجز عن تحقيق الالتزامات الإيجابية للدول حيال حقوق الإنسان.

وفيما يلي الأساس المنطقي لهذا الفكر. وإذا لم تتبع إحدى منصات التواصل الاجتماعي المعايير الدولية، فإن الدولة -من خلال تشجيع المنصة على الإسراع في التعامل مع المحتوى غير القانوني- تشجع أيضًا سياسات مراقبة المحتوى في المنصة والتي ينقصها القدر الكافي من معايير حقوق الإنسان الدولية. وفي هذه الحالة، يجب على الدولة أيضًا ضمان حماية حرية التعبير عن الرأي حول منصة التواصل الاجتماعي. الشريحة التالية، من فضلك.

بإيجاز، هذه أحد الأفكار الرئيسية من خلال كلمتي. في البداية، يوفر القانون الدولي لحقوق الإنسان التزامات سلبية وإيجابية فيما يخص حماية حرية التعبير عن الرأي عبر الإنترنت. أما الالتزامات السلبية فيقصد بها أن الحق في حرية التعبير عن الرأي يجب ألا يُنتهك. ويقصد بالالتزامات الإيجابية أنه ليست حرية التعبير عن الرأي فقط ما يجب ألا يُنتهك ولكن يجب أيضًا توفير الحماية لها.

وثانيًا، فإن أطر العمل الدولية لحرية التعبير عن الرأي تنطبق مباشرة على الدول الموقعة على الاتفاقيات الدولية. وعلى الرغم من ذلك، فإن الواجب القانوني على منصات التواصل الاجتماعي باتباع المعايير الدولية من فهم كنهه. وبالرغم من أن بعض المنصات تنفذ بعض التزامات حقوق الإنسان من خلال مبادئ روعي.

وأخيرًا، فإنني أزع أن تقرير درجة امتثال منصات التواصل الاجتماعي للمعايير الدولية يعد شرطًا مسبقًا وضروري لإقرار ما إذا كان الأسلوب التقليدي للدول في استحداث واجب قانوني للمنصات بإزالة بعض أنواع المحتوى الضار كافيًا أم لا لتحقيق التزامات حقوق الإنسان الإيجابية للدول. وبناءً على ذلك، أعتقد أن دور الدول ومنصات التواصل الاجتماعي في حوكمة وسائل التواصل الاجتماعي يجب إعادة تقييمه طبقًا لهذا المسار المنطقي. الشريحة التالية، من فضلك.

يمكنكم الاطلاع على بعض المصادر. والشريحة التالية. المزيد من المراجع. والشريحة الأخيرة، رجاءً. أتوجه لكم جميعًا بالشكر على اهتمامكم.

ديبورا إسكاليرا:

شكرًا لك، بافلو. أحسنت في العرض التقديمي.

بافلو بوردياك:

شكرًا.

ديبورا إسكاليرا:

المترجمون الفورزيون يفضلون من هم مثلك. واضح جدًا.

بافلو بوردياك:

لقد بذلت قصارى جهدي.

ديبورا إسكاليرا:

لقد قمت بعمل رائع جدًا. أحسنت. حسنًا، هل هناك أية أسئلة موجهة إلى بافلو؟ أرى دانييل قد رفع يده طلبًا للكلمة. دانييل، تفضل.

دانييل غولوبيف:

نعم. حسنًا، بافلو، شكرًا جزيلاً لك على هذه الكلمة الرائعة. لقد كنا على اطلاع واسع إلا أن هذا الموضوع هام للغاية بالنسبة لي أيضًا. وأود أن أسألك عن العلاقة بين الدولة والشركات الخاصة. على سبيل المثال، حالة دونالد ترامب، عندما تم حظره من استخدام موقع تويتر. هل تعتبر ذلك سياسة داخلية للشركة التي لا تريد ببساطة ممن يخالفون اتفاقيتها الداخلية أن يكونوا جزءًا من شبكة التواصل الاجتماعي، أم ترى بأنها رقابة الدولة لأن منصات التواصل الاجتماعي باتت متأثرة للغاية على الصعيد السياسي في الأونة الأخيرة؟ شكرًا.

بافلو بوردياك:

شكرًا جزيلاً لك دانييل، على هذا السؤال المواقب للغاية للأحداث. هذه مسألة معقدة، وليس ثمة إجابة بسيطة يمكنني طرحها في الوقت الحالي لأنه مسألة قابلة للأخذ والرد فيما بين الدارسين الدوليين. وفي الوقت ذاته، فهو يعتمد على نوع الاختصاص القضائي أو المنطقة التي نتحدث حولها.

على سبيل المثال، في أوروبا، فإن الكيانات الخاصة بما في ذلك منصات التواصل الاجتماعي، تخضع أكثر للتنظيم في المستوى الحكومي أكثر مما هي عليه في الولايات المتحدة. إذن فالمنطقة ذات الاختصاص القضائي ذات أهمية. وهذه نقطة أولى. ونحن نتحدث حول هذا المثال الخاص الذي ذكرته عندما تم منع دونالد ترامب من منصة فيسبوك، ومن الجدير بالذكر أن منصة فيسبوك بها سياسة وأسلوب فريدين للغاية في التعامل مع المشكلات المعقدة ذات الصلة بتنظيم المحتوى.

على سبيل المثال، في عام 2018، أعلنت شركة فيسبوك أنها بصدد إنشاء هيئة خاصة للإشراف والمراقبة. وهيئة الإشراف هذه عبارة عن هيئة مستقلة. وهي تتألف في أغلبها من دارسي القانون الدولي ومن المفترض أن توفر بعض الآراء الخلافية حول إدارة المحتوى والتي تتم داخل شركة فيسبوك بالإضافة إلى توصيات ومراجعات سياسات شركة فيسبوك.

وقد تم إقرار هذه الهيئة وقامت بمراجعة حالة حظر دونالد ترامب. ما قالته هيئة الإشراف والذي أعتقد أنه كان منذ شهر تقريبًا هو أنه كان من المعقول بالنسبة لشركة فيسبوك فرض الحظر على ترامب. وعلى الرغم من ذلك، هناك بعض الأسئلة فيما يخص تناسب هذا الإجراء المقيد. لذا فقد تم حظر دونالد ترامب للأبد من استخدام فيسبوك وإنستغرام، وقالت هيئة الإشراف بأنه من غير الواضح ما إن كان من الضروري تطبيق مثل هذا الإجراء المقيد القاسي في هذه الحالة. كما طلبوا من المسؤولين في شركة فيسبوك، إن جاز التعبير، أو فيسبوك باعتباره شركة لتفسير السبب وراء تطبيق مثل هذا الإجراء. وأمام شركة فيسبوك ستة أشهر للرد، وسوف يتوجب علينا متابعة هذا التطور الخاص.

مرة أخرى، إن حالة شركة فيسبوك لافتة للنظر لأن لديها هيئة إشراف خاصة. كما أن هيئة الإشراف لا تراعي مبادئ القانون الدولي، وعلى وجه الخصوص المبادئ المذكورة في المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان والتي ناقشتها بإيجاز في كلمتي التعريفية. أتمنى أن تكون هذه إجابة شافية لسؤالك.

نعم، شكرًا جزيلاً.

دانيل غولوبيف:

شكرًا.

بافلو بوردياك:

ديبورا إسكاليرا:

شكرًا لك، بافلو. هل ثمة أسئلة أخرى موجهة إلى بافلو؟ حسنًا، شكرًا جزيلاً. إذا رأيت أن لديك أية أسئلة أخرى موجهة إلى بافلو، فلا تتردد في إرسالها إلى [engagement@icann.org](mailto:engagement@icann.org) أو يمكنكم التواصل معي ويمكننا إطلاعكم على عنوان بريده الإلكتروني.

حسنًا، سننتقل الآن إلى المتحدث التالي، ستيلوس كافادياس. ستيلوس؟

ستيلوس كافادياس:

مرحبًا بالجميع. مرحبًا، أحببكم من اليونان. أنا اسمي ستيلوس كافادياس. وأنا طالب أدرس لنيل درجة الماجستير في جامعة ستوكهولم في مجال الحوكمة المفتوحة. وسوف أتحدث اليوم إليكم حول البيانات العامة المفتوحة. الشريحة التالية، من فضلك.

أولاً، ما المقصود بها؟ إننا نتحدث حول أي بيانات وأي معلومات مقدمة أو معدة من خلال الهيئات العامة والتي يمكن لأي أحد استخدامها وإعادة استخدامها وتوزيعها بحرية. ويمكن أن تكون البيانات العامة المفتوحة كبيرة من حيث إن لها حجم كبير، ولكن يمكن دائمًا أن يكون الحال على عكس ذلك وليس لها حجم كبير. الشريحة التالية، من فضلك.

وبعض أنواع البيانات العامة المفتوحة هي الطاقة والبيئة والسكان والنقل والصحة والتعليم. على سبيل المثال، الطاقة المستهلكة في منطقة ما في يوم واحد، أو درجة حرارة البحر، أو متوسط عمر السكان، أو عدد السيارات التي تعبر جسرًا في يوم واحد، أو معدل التحصين في منطقة ما، أو درجات امتحان دولي للطلاب. الشريحة التالية، من فضلك.

إذن ما هي المنافع؟ أولاً، بالنسبة للقطاع العام نفسه فإنه يزيد من الفعالية والجودة. على سبيل المثال، فإن أكبر شركة لإدارة المياه في اليونان فتحت البيانات الخاصة بها أمام الجمهور ومن خلال مراثون بيانات، وهي مسابقة متعلقة بالبيانات، فقد دعت الجماهير إلى اقتراح حلول من شأنها المساعدة في حماية تسريبات المياه ولكن أيضًا للتوصل سريعًا جدًّا إلى حالات سرقة المياه. فهذه مشكلة خطيرة في اليونان.

ثانيًا، لها أيضًا أثر نفعي على الاقتصاد لأنها تنشط الابتكار وتستحدث نماذج أعمال جديدة. على سبيل المثال، الشركات التي تضم بيانات عامة مفتوحة مع البيانات الخاصة من أجل إنشاء خدمة جديدة أو شركات تكامل وتوحيد البيانات.



بعد ذلك لدينا أيضًا ميزة من أجل المجتمع كما هو الحال عند قيامك بفتح البيانات تكون لديك المزيد من الشفافية وبذلك يمكنك الحصول على قدر أكبر من المساءلة تجاه ما يحدث في المجال العام. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك زيادة مستوى المشاركة من خلال دعوة المواطنين للمشاركة في القرارات والمشاركة في المناقشات إذا ما قمت بفتح باب النقاش والبيانات أمام الجميع لفحصها. الشريحة التالية، من فضلك.

وبالتأكيد، هناك بعض التحديات. أولاً، جودة البيانات. فإذا كانت لديك مجموعة بيانات ربما تتعلق بموقف تطويري ولكن تبلغ من العمر ثلاث سنوات كما أن البيانات غير صحيحة أو غير مكتملة، فهي ليست ذات قيمة كبيرة بالنسبة للجميع.

ثانيًا، من حيث المساءلة فهي ليست كافية لإطلاق مجموعة بيانات وأن نتوقع من الجميع فهم ما تدور حوله. ويجب عليك توفير بيانات وصفية، وهي بيانات حول البيانات تفسر ما تضمّنه أنت فعليًا في مجموعة بيانات بعينها. بعد ذلك يتوجب عليك أيضًا فتح واجهات معالجة التطبيقات وهي عبارة عن واجهات صغيرة يمكن الوصول إليها من خلال خدمات برمجية. ومن خلال واجهات معالجة التطبيقات هذه يمكن أن تتلقى الخدمات البرمجية بيانات في الوقت الفعلي عند الطلب.

وأخيرًا بالنسبة للجمهور الأوسع، يجب عليك توفير أدوات اكتشاف مرئية تتيح لموقع ويب بجهاز ماوس أو أصبع لإجراء تجربة للبيانات التي قمت بإتاحتها وإتاحة الفرصة لهم من أجل اكتشاف ما هو ذا قيمة بالنسبة لهم.

وأماننا أيضًا تحدي الخصوصية. فقبل أن تطلق البيانات وتفتحها، يجب عليك التأكد من أنها غير محددة لهوية صاحبها أو شبه مجهلة و/أو غير ذلك من الأساليب التي تشارك في الخصوصية. ولكن يجب عليكم التأكد من أن مصدر البيانات آمن بحيث لا يمكن لأي شخص تغيير البيانات في المصدر. الشريحة التالية، من فضلك.

لنتحدث حول حالة استخدام. أعتقد أنكم قد سمعتم عبارة "قمامة شخص هي كنز بالنسبة لآخر" وشركة geoFluxus تصل بهذا إلى مستوى آخر. حيث تتأكد من أن المخلفات يجري تحويلها بسهولة أكثر من المنتج إلى شخص ما آخر مهتم بها. لذلك في الاتحاد الأوروبي، فإن الشركات الخاصة ملتزمة بموجب القانون بتوفير حجم ونوع المخلفات الخاصة بها.

والى الآن تم استخدام هذه البيانات فقط لأسباب الامتثال، إلا أن شركة geoFluxus اطلعت على هذه البيانات العامة المفتوحة وقامت بإنشاء خريطة تفاعلية توضح التدفقات المختلفة للمخلفات داخل أوروبا ضمن منطقة محددة في أمستردام، أي منطقة أوسع. بالإضافة إلى ذلك، فإنها تخطط للتوسع.

إذن من الناحية الأساسية، فإن ما يقومون به هو أنهم يوضحون للناس أين ينتهي المطاف بالمخلفات، ربما من موقع إنشائي كبير. كما يمكنهم أيضًا تضمين بيانات محفوظة بشكل خاص مثل فواتير من شركات خاصة والتنبؤ بإنتاج المخلفات من الشركات وبعد ذلك القيام بعملية المطابقة بين الشركات التي تنتج المخلفات والشركات التي قد تكون مهتمة بالحصول على المخلفات ولكن على مستوى محلي.

وبهذه الطريقة، فإنكم تتجنبون، على سبيل المثال، نقل كل هذه المخلفات إلى بلد آخر أو إلى [منطقة] أخرى لنقل مثلاً إلى بولندا، وبعد ذلك [يتم نقل] هذه المخلفات مرة أخرى إلى هولندا من أجل استخدامها في منتجات أخرى. وبهذه الطريقة فقد نجحنا في الحفاظ المخلفات فعليًا من أجل الحفاظ على البيئة، ومساعدة الاقتصاد المحلي، وأيضًا تجنب بعض أعمال النقل غير الضرورية للمخلفات. هذا إذن مثال جيدًا جدًا. وأنا أهيّب بكم ربما أن تتطلقوا وتحققوا أكثر من العمل الذي يقومون به. الشريحة التالية، من فضلك.

لنتحدث الآن حول توصيات السياسة. مع فريقى -أي فريقى غرينوراما- شاركنا في بداية 2021 في منافسة ماراثونية للفكر وكانت عبارة عن منافسة في توصيات السياسات شارك فيها 258 فريقًا من الاتحاد الأوروبي ومن كندا. وقدّمنا فكرتنا في فئة البيئة، وحققت المركز الأول في فئة البيئة ولكنها تلقت أيضًا جائزة الجمهور.

إذن ماذا كانت؟ إنها تتعلق بإنشاء مصدر واحد للبيانات المفتوحة ذات الصلة بالحياة البحرية والملاحية والتي توفر وصولاً سهلاً ورؤية هادفة لكل من المواطنين وشركات الأعمال وصناع السياسات وغيرهم من أصحاب المصلحة من خلال تهيئة وتوفير احتياجاتهم واهتماماتهم.

وعندما كنا نجري بحثًا لهذا الموضوع، وجدنا أن العديد من المؤسسات بما في ذلك الاتحاد الأوروبي نفسه ينشرون بيانات ذات صلة بالبحر أو بالماء. لكن ليست هناك قواعد مشتركة لناشري هذه البيانات. ولذلك فقد اقترحنا جميعًا في البداية إنشاء قواعد بسيطة تساعد الآخرين المهتمين بالتقصي عن تلك البيانات وإنشاء واستحداث القيمة. لأن إعداد البيانات مسألة مؤلمة للغاية وتستهلك الكثير من الوقت، ومن ثم نريد أن نجعلها أكثر سهولة أمام الجميع.

وبعد ذلك من أجل إنشاء أدوات اكتشاف مرئية بصرف النظر عن كونها في موضع لتنزيل البيانات الخام بحيث يمكن للمواطنين وأصحاب المصلحة الآخرين الحصول على إجابات عن أسئلتهم مثل، هل من الآمن بالنسبة لي أن أمارس السباحة أو الصيد هنا؟ هل تحسن الوضع من حيث التلوث بعد فرض الدولة لغرامة على أي مصنع مجاور للبحر؟ وبهذه الطريقة أيضاً إجراء فحص وتدقيق للسلطات العامة والدفع باتجاه حماية البيئة. الشريحة التالية، من فضلك.

إذن فلم تتخلف ICANN عن أي شيء، أعني أنها ليست متأخرة عن ركب البيانات العامة المفتوحة، فقد أطلقت مبادرة للبيانات المفتوحة. وعلى وجه الخصوص، لقد أطلقت منصة البيانات المفتوحة منذ مارس/آذار 2020، أي منذ أكثر من عام، وهو ما يسير على نهج الفلسفة القائلة بأن جميع البيانات التي يمكن نشرها يجب أن يتم نشرها. وتوفر هذه المنصة وصولاً مجانيًا وحرًا لكل من المنظمة والمجتمع.

ويمكنك على هذه المنصة العثور على البيانات المفتوحة، أي البيانات الخام وأيضًا من خلال الاكتشاف البصري الذي ذكرناه سلفًا، على سبيل المثال، فيما يخص أمناء السجلات. ويمكن لكل شخص من خلال استخدام الماوس تجربة واكتشاف المزيد حول المنظمة نفسها. وأنا أوصيكم بالانتقال إلى موقع ICANN على الويب وتجريب المنصة. فهي مفيدة للغاية وربما تكتشفون شيئًا لا تعرفونه اليوم بالنسبة لـ ICANN وللعمل الذي تقوم به. الشريحة التالية، من فضلك.

وأخيرًا، أود أن أشركم على انتباهكم. وأود كذلك أن أسألكم عما إن كانت لديكم أية أسئلة أو إن كنتم مهتمين بماراثونات البيانات أو الأنواع الأخرى من المنافسات ذات الصلة بالبيانات بصرف النظر عما إن كنتم أفرادًا أو إذا كنتم تمثلون خبيرًا متخصصًا أو [يتعذر تمييز الصوت] مركز ابتكار أو شيء من هذا القبيل، فلا تترددوا في الاتصال بي. وأنا على استعداد للإجابة عن الأسئلة فيما يتعلق بالموضوع الذي أتحدث فيه. شكرًا جزيلاً.

شكرًا لك، ستيلبيوس. رائع. أحسنت. هل لدينا أية أسئلة موجهة إلى ستيلبيوس؟ وأنت ستيلبيوس، يمكنك وضع عنوان بريدك الإلكتروني في مربع الدردشة بحيث يمكن للمشاركين التواصل معك. هل هناك أي طلبات للتحدث؟ حسناً، إذا كانت لديكم أية أسئلة.. لنرى إذن. لذلك هناك أي شيء في مربع الدردشة؟ حسناً، بعد ذلك أسئلة المتابعة، يمكنكم مراسلة [engagement@icann.org](mailto:engagement@icann.org) أو مراسلة ستيلبيوس مباشرة. ويمكنه وضع بريده الإلكتروني في مربع الدردشة.

ديبورا إسكاليرا:

سوف ننتقل الآن إلى ليزا كوكوفسكا، المتحدث التالي لدينا. ليزا؟

مرحبًا. هل ترونني؟

ليزا كوكوفسكا:

نعم.

ديبورا إسكاليرا:

ليزا كوكوفسكا: أجل؟ مرحبًا بالزملاء في ICANN. أنا ليزا كوكوفسكا، وأنا أحضر لنيل درجة الماجستير من جامعة أكاديمية كاييف-موهyla الوطنية بأوكرانيا. واليوم سوف أعرّفكم سريعًا على دراسية في مجال الانقسام الرقمي في أوكرانيا: الديموغرافيا، الديناميكيات، الحلول. الشريحة التالية، من فضلك. شكرًا.

أتمنى أن توفر لكم فهمًا للخبرات الأوكرانية وأن تجعلكم تفكرون في نفس الوقت في وضع وحال بلادكم. هذه الدراسة عبارة عن تحليل للإنترنت الأوكراني وتوافر عدم المساواة فيه.

هل هناك فجوة رقمية في أوكرانيا؟ هل يؤثر العامل الديمغرافي المتعلق بالتوزيع السكاني على عدد المستخدمين العاديين؟ هل هناك أية تغييرات في آخر 10 سنوات؟ ما الذي تم القيام به من أجل التغلب على عدم المساواة؟

تلك الأسئلة [والبحث] تمثل أهمية بالنسبة لإعلانات الإنترنت، ولتطوير الأدوات الحكومية الإلكترونية، ودعم مجتمع المعلومات، وتطور المنافسة داخل البلاد. الشريحة التالية، من فضلك. شكرًا.

سوف نبدأ بالبيانات التي يتم الحصول عليها من البحث الإحصائي الذي قامت به رابطة الإنترنت الأوكرانية مع مجموعة [يتعذر تمييز الصوت]. وأود أن أوضح هنا الطريقة التي يتم بها جمع هذا النوع من المعلومات قبل أن ننتقل إلى مناقشتها. ولا أعتقد أن الجميع يعرفون ذلك.

فهذا يتم على خطوتين. الأولى وهي قيام الشركة التحليلية بعقد مقابلات وجهًا لوجه مع مختلف الأشخاص في جميع أرجاء البلاد. بعد ذلك يقومون بعمل لجنة تمثل مستخدمي الإنترنت من أجل

إجراء مزيد من التقصي والاكتشاف لها. ثانيًا، يطالبون بتثبيت برنامج خاص في أجهزة الكمبيوتر في المنزل والعمل. وتتيح هذه المنهجية في العمل إمكانية مراقبة جميع موارد الإنترنت التي قام المستخدمون الأوكرانيون بزيارتها، على المستوى الوطني والأجنبي. وتمثل اللجنة مستخدمي الإنترنت في جميع أنحاء أوكرانيا بداية من عمر 15 وما فوقه. الشريحة التالية، من فضلك.

المستخدم العادي في هذه الدراسة هو شخص يقوم بزيارة الإنترنت مرة واحدة شهريًا على الأقل. في هذه الشريحة، يمكنكم رؤية المقاييس ربع السنوية للمستخدمين العاديين والتي توضح زيادة كبيرة في استخدام الأوكرانيين للإنترنت على مدار السنوات الـ 10 الأخيرة. فقط نسبة 28% في عام 2010 في حين في الربع الثالث من 2019 كانت النسبة 71% بالفعل. هذا مع الأخذ في الاعتبار أنه حتى الربع الثالث من 2014 فقد أوضح المخطط البياني رغم ذلك البيانات من جمهورية القرم ذاتية الحكم والمناطق المحتلة في أوكرانيا. إذن اسمحوا لنا أن [نبحث] عن انقسام الفجوة الرقمية الخفية خلف هذه الأرقام. الشريحة التالية، من فضلك.

والسبب وراء هذه الدراسة بالنسبة لي هو المقالات العديدة التي قرأتها حول عدم المساواة التي ما تزال موجودة في أوكرانيا، حسب النوع الاجتماعي على سبيل المثال. وقد كتبت العديد من مواقع الويب الجديدة بالاحترام مثل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي حول الانقسام التكنولوجي ما بين الرجل والمرأة هنا وهو ما يبدو غير واقعي تمامًا. ومن ثم فقد وجدت بيانات من رابطة الإنترنت تظهر بوضوح أنه على الأقل في المجال التكنولوجي ثمة مساواة. وبعد ذلك، بدأت في تخصص المزيد من المقالات وأتعمق في وضع عدم المساواة بالكامل من كل جانب. الشريحة التالية، من فضلك.

أما الجانب الآخر فهو العمر. يمكننا أن نرى في الرسم البيانات الموضح في الشريحة انخفاضًا حادًا في نسبة الأشخاص فوق سن 65 الذين يفهمون التكنولوجيا في مقابل العدد الإجمالي الذي يعيش حاليًا في البلاد. لكن ليس الأمر سيئًا للغاية لأننا في جانب العمر في الانقسام الرقمي يمكننا نتحدث بثقة حول التغيير، وعن الديناميكيات الإيجابية.

وقد وقعت وزارة الرقمنة مذكرة مؤخرًا مع رابطة الإنترنت في أوكرانيا فيما يخص تطوير المكتبات. ويرجي تنفيذ ذلك مع توقع استخدام هذه المكتبات لتكون أساسًا لمراكز التدريب من أجل الأجيال الأكبر. الأماكن التي يمكن لأي أخرى رقمنة نفسه.

وتلقى العديد من المشروعات المشابهة دعمًا من وزارة [الرقمنة] في بلادنا. وأيضًا إليكم حقيقة طريفة: أن المرشحين من إحدى حملات الانتخابات الأخيرة قد توصلوا إلى نوع جديد من

الإعلانات التجارية لأنفسهم وذلك من خلال عرض دورات حاسب مجانية للأجيال الأكبر سنًا على ما يبدو.

لكن ثمة مشكلة أخرى. خلال ربيع هذا العام لم يُجر فريقي في جامعة أكاديمية كاييف-موهيو بحثًا على من تجاوزا سن 65 عامًا وعلى علاقتهم بالمجال الفني والإنترنت. وقد أوضحت نتائج الاستطلاع [من خطوتين] أن نسبة 55% من المراهقين يرون أن أجدادهم—الأجداد والجدات— يجب عليهم تحسين مهاراتهم الرقمية في حين أن نسبة 35% من المشاركين في الاستطلاع الأكبر سنًا يرون أن الأهم هام بالنسبة لهم. وعدم الرغبة هذه في المشاركة في تكنولوجيا الإنترنت فيما بين الشريحة السكانية الأكبر سنًا تأكدت في حقيقة الأمر من خلال بحث مماثل قام به برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالتعاون مع معمل التطوير الابتكاري. لذلك فإن المقالات صادقة، ولكنها ليست دائمًا كذلك. الشريحة التالية، من فضلك.

الجانب التالي وهو عدم المساواة حسب المنطقة. المشكلة الأكثر بروزًا في عدم المساواة الرقمية هو الفجوة الحاصلة بين المناطق الحضرية والريفية. فثمة اتجاه في أوكرانيا يشير إلى زيادة مستوى الفقر في المدن الأقل حجمًا. وهذا الأمر يتلازم مع ظهور عدم المساواة الرقمية بين المدن الكبرى والمدن الصغيرة، والتي تشمل المناطق الريفية.

ويتضح من ذلك أن نسبة 38% من سكان المناطق الريفية في أوكرانيا ليس لديهم إمكانية الوصول إلى إنترنت عالي السرعة على الإطلاق. ووفقًا لبيان وزارة التنمية الاقتصادية والتجارة في 2018، فإن نسبة 53% من المدارس الأوكرانية وعدد 90 من المؤسسات الطبية غير متصلة أيضًا بالشبكة. كان ذلك في 2018.

وبعد ذلك تجلّت جهود الدولة في كل مكان. ففي ديسمبر/كانون الأول 2020، على سبيل المثال، تم اعتماد قانون الاتصالات الإلكترونية الذي ينص على عدد من الخطوات المحققة للتطور في المناطق النائية. وإذا ما كانت هناك أسباب موضوعية فإنها تعود إلى التكلفة العالية لأسلاك الإنترنت، وسوف ترسل الدولة أموالاً إضافية من أجل دعم المشغلين وموفري الخدمات الذين سيشاركون في [توصل الإنترنت] لهذه المناطق النائية. كما يجري أيضًا تطوير برنامج من أجل [إدخال الإنترنت] للمدارس والكلبات والمكتبات في المنطقة. الشريحة التالية، من فضلك.

بالحديث حول اختراق الإنترنت أو الوصول إليه إن جاز التعبير بين مختلف دول العالم طبقاً للاتحاد الدولي للاتصالات ITU، فإن مركز أوكرانيا في المستوى العالمي يحتل مكانة متوسطة في قائمة الدول لعام 2017. فقد كانت في مركز 79 من بين 176 دولة.

لكن من الحقائق اللافتة أننا كنا في مركز أعلى من الصين في 2017 أما في 2018 فقد دخلت الصين مجموعة الدول الخمس الكبار في تصدير المنتجات التكنولوجية لتقنية المعلومات والاتصالات جنباً إلى جنب كوريا الجنوبية، والمركز التالي كان لسنغافورة وألمانيا في [يتعذر تمييز الصوت]. والصين تشبه الحصان الأسود في بناء مركزها العالمي في عالم الرقمنة من خلال تصدير التكنولوجيا نفسها. هل نفس المسار التطوري متاح للأخرين؟ لبلادك؟

وصولاً إلى نهاية المقارنة من حيث مستوى رقمنة الدول، تجدر الإشارة إلى جانب السعر في مقابل الجودة فيما يخص خدمات الإنترنت، فأوكرانيا واحدة من رواد هذا الجانب. [ويرجع السبب في ذلك] إلى سياسة عدم الاحتكار التي ينتهجها موفرو الخدمات في بلادنا. فلدينا آلاف الموفرين في بلادنا، وهم جميعاً في منافسة شديدة. إذن [فالرسوم] منخفضة إلى حد ما، كما أن الاتصال عالي الجودة ما يزال موجوداً.

وأحياناً ما تحاول الحكومات الاستثمار في هذا الأمر، وتقليل عدد موفري الخدمات، ولكن لهذه الأسباب توجد رابطة الإنترنت. فهي تعمل على جعل حقوق هؤلاء الموفرين في أمان. الشريحة التالية، من فضلك.

ختام هذه الكلمة التعريفية. تم عرض البيانات التحليلية عليكم سريعاً فيما يخص المستخدمين العاديين في أوكرانيا من حيث خمس نواحٍ من عدم المساواة. وفي المجال الرقمي في أوكرانيا ما تزال هناك فجوة كبيرة طبقاً للجانب الإقليمية وجانب الوضع العام. وبعد التوصل إلى طرق للتغلب عليها، يجري حالياً تنفيذ تلك الطرق.

النقطة التالية في هذه الخلاصة، يجب دائماً تقصي البيانات والمنشورات التي لا تحتوي على بيانات إحصائية بها. وثالثاً، ثمة مشكلة غير متوقعة يجب علينا التفكير فيها وهي عدم رغبة بعض المجموعات على التغيير والتحول إلى العالم الرقمي. فقد كان هذا الأمر مدهشاً بالنسبة لي، على الأقل في هذا البحث. الشريحة الثانية، رجاءً. نعم، الشريحة التالية، من فضلك.

تعرض هذه الشريحة بعض المصادر، والشريحة التالية ستعرض تقديمي للشكر لكم على اهتمامكم بالإضافة إلى بريدي الإلكتروني وحسابي على تلغرام لمن كان من السهل له مراسلتي ببعض

الأسئلة وربما من أجل الحديث فقط إذا أردتم الحديث حول الإنترنت وأوكرانيا وكل هذه الأشياء، ويسرني الاستماع إليكم والإجابة عن أسئلتكم. هل لديكم أي أسئلة؟ ربما لا.

ديبورا إسكاليرا: شكرًا لك، ليزا. لقد أعجبتني موضوع هذا العرض التقديمي حقًا. رائع جدًا. نعم، لديك سؤالان. يبدو أن ياووفي قد طلب الكلمة أولاً، إذن سوف ننتقل إلى ياووفي أولاً. ياووفي برجاء المتابعة.

ياووفي أتوهون: شكرًا لك، ديبورا. وشكرًا لك ليزا، على العرض التقديمي المتميز. لدي سؤال فقط حول الشريحة 4 عندما قمت بتحديد وتعريف المستخدم الاعتيادي. يبدو أن هناك كلمة مفقودة في التعريف. هل يمكنك سريعًا مشاركة الشريحة 4 مرة أخرى، لقد ذكرت كلمة "مرة شهريًا". شيء من هذا القبيل. الشريحة 4، هل يمكنك عرضها مرة أخرى، تعريف المستخدم العادي. إذن هناك شيء فاتني في الشريحة 4، ككلمة مفقودة في التعريف.

ديبورا إسكاليرا: سيرانوش، هل يمكننا الرجوع إلى الشريحة 4؟

ياووفي أتوهون: أجل. لكن هذه الكلمة التعريفية رائعة للغاية. رقم 4، نعم. تقولين في هذه الدراسة أنه الشخص الذي يقضي شهرًا واحدًا على الأقل. لم يكن هذا واضحًا بالنسبة لي. شكرًا جزيلاً.

ليزا كوكوفسكا: نعم، شكرًا. نعم، هل هناك سؤال آخر؟

رجل غير معروف: حسنًا، أعتقد أن دوري القادم. ليزا، شكرًا جزيلاً لك على هذا العرض التقديمي الرائع. فهو هام للغاية بالنسبة لي حيث إنني أعيش في بلد مجاور. أود أن أسألك عن مسألة المؤسسات المشاركة في تقوية حالة ووضع الإنترنت في أوكرانيا.



لقد ذكرت على سبيل المثال أن المؤسسات الداخلية سواء الحكومية وغير الحكومية مشمولة في هذه العملية كما هو الحال خلال الحملة الرئاسية فقد كانت هناك دورات تعليمية مجانية مقدمة. لكنني أود أن أسأل عما إن كانت هناك أي مساعدة أو أي تأسيس أو تمويل أو أي مشاركة من جانب المؤسسات الخارجية لصالح أوكرانيا، كمجلس أوروبا أو الاتحاد الأوروبي على سبيل المثال. هل يقدمون أي نوع من المساعدة من أجل اختراق الإنترنت أو دورات من أجل محو أمية الحاسب؟ شكرًا.

ليزا كوكوفسكا: نعم، تقصد ليست الحكومة الأوكرانية فقط على الأقل، أليس كذلك؟

رجل غير معروف: لا، ليست المشاركة الداخلية ولكن المشاركة الخارجية.

ليزا كوكوفسكا: الخارجية، حسنًا. من خارج أوكرانيا، أليس كذلك؟

رجل غير معروف: نعم.

ليزا كوكوفسكا: نعم، حسنًا، فقط قبل بدء مؤتمر ICANN الحالي قرأت مقالاً حول إستونيا، تقريبًا رئيس وزراء إستونيا أو أحد وزراء إستونيا قد ذهب إلى أوكرانيا وأجرى حوارًا هناك. وقد قدموا بعض المنح للمدن الصغيرة، كالقري، من أجل الحصول على اتصال بالإنترنت. لذلك فقد قدموا المساعدة لوزارة الرقمنة الأوكرانية. كما حصلوا كذلك على منح من أجل توفير اتصال لاسلكي بالإنترنت للقري الصغيرة بالإضافة إلى أن إستونيا الآن توفر المساعدة هذه قبل أسبوعين من هذا اليوم.

وبالطبع هناك مساعدات مقدمة من الأمم المتحدة. حتى في عرضي التقديم يمكنكم سماع أنني أشرت أكثر من مرة إلى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. فهو تابع للأمم المتحدة، ويعتبر أحد فروعها. فقد قدموا منحةً وقد شاركتم خلال العام الماضي في المنحة المقدمة من برنامج الأمم

المتحدة الإنمائي للمساعدة في رقمنة أوكرانيا بعد أزمة كورونا. حيث يقدمون منحًا للشركات المبتدئة وأعدوا موقعًا على الويب من أجل مساعدة المرأة في مجال الأعمال الأوكراني اللاتي يحتجن لرقمنة أعمالهن بعد الوباء. فكان بمثابة الاستشاريين وعلى موقع الويب يمكنكم تعبئة استمارة وسوف يقوم بعض المستشارين بالتواصل معكم ومساعدتكم في بعض الأعمال التي تمت. وبالطبع، فإن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بعض الدول مثل إستونيا ربما. نعم، أعتقد أن إجابتي مطولة للغاية. عذرًا.

نعم، حسنًا، شكرًا لك على هذه الملاحظات اللافتة.

رجل غير معروف:

نعم، شكرًا.

ليزا كوكوفسكا:

حسنًا، شكرًا جزيلًا. ولا أرى أية أسئلة أخرى في القاعة، لذا سوف ننتقل إلى موضوع آخر. شكرًا لك، ليزا. أحسنت. حسنًا، سننتقل الآن إلى المتحدث التالي، سيزارا بانيت. سيزارا؟

ديبورا إسكاليرا:

نعم.

سيزارا بانيت:

سوف نقوم بجلب الشرائح الخاص بك وبعد ذلك يمكنك المتابعة فيها. إليك الكلمة.

ديبورا إسكاليرا:

شكرًا. مرحبًا بكم جميعًا. أنا اسمي سيزارا بانيت. وأنا سعيدة للغاية لحضوري هنا. وأنا ضمن المشاركين في برنامج NextGen للجيل التالي في اجتماع ICANN71. وأنا رئيسية السياسات الرقمية في منظمة اليوروبول، مركز الخبرات الأوروبي، أحد بيوت الخبرة في الشؤون الأوروبية، وأنا أقوم بتنسيق جوانب السياسة الرقمية، بما في ذلك أتمتة الذكاء الاصطناعي،

سيزارا بانيت:

والمنصات الرقمية. وأنا [يتعذر تمييز الصوت] في مجال حقوق الإنسان [مركز]، الجامعة الأوروبية في بودابست وفيينا.

ومن ثم أود التحدث إليكم اليوم حول تحسين مستوى توازن النوع الاجتماعي في الذكاء الاصطناعي والقليل حول إطار العمل التنظيمي فيما يخص الذكاء الاصطناعي.

سيزارا، لا تنسي أن تتحدثي ببطء. شكرًا.

ديبورا إسكاليرا:

حسنًا. إذن في جدول الأعمال، لدينا القليل فيما يخص أهمية تعزيز قيادة المرأة في مجال الذكاء الاصطناعي، وحالة إطار العمل التنظيمي للذكاء الاصطناعي، وأيضًا بعض الأمثلة على عدم المساواة الاجتماعية والتمييز الواقع أو المتزايد بسبب الذكاء الاصطناعي. بعد ذلك سوف أتحدث بإيجاز حول بعض المفاهيم المتعلقة بالتداخل والتقاط ومصفوفة الهيمنة التي يمكن أن تتسبب في بعض جوانب التمييز تجاه المرأة وأقليات النوع الاجتماعي. بعد ذلك في النهاية، سوف أتحدث قليلاً حول كيفية ضمان توازن النوع الاجتماعي في وضع سياسات الذكاء الاصطناعي. الشريحة التالية، من فضلك.

سيزارا بانيت:

هناك بعض الحقائق المثبتة فعليًا بوجود فجوات من حيث النوع الاجتماعي في الذكاء الاصطناعي حقًا. على سبيل المثال، تمثل المرأة في الوقت الحالي 24% من قوة العمل في مجال علوم الحاسب، وتصل رواتبهم إلى 66% فقط من رواتب نظرائهم الرجال، وتوصلت دراسة أخرى إلى أن قرابة 13% من أصحاب الأوراق العلمية في مجال الذكاء الاصطناعي من النساء، وأنه من حيث القيمة النسبية فإن نسبة الأوراق العملية في مجال الذكاء الاصطناعي التي شاركت فيها امرأة واحدة على الأقل لم يتحسن منذ تسعينيات القرن الماضي. فهناك إذن فروق هامة في نسبة الذكور والإناث، على وجه الخصوص في تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، ولكن أيضًا عندما يتعلق الأمر بالمراكز القيادية، على سبيل المثال، منصب [المدير التنفيذي] أو المناصب التي تتولى صلاحية اتخاذ القرارات. إذن رأيي في هذا أنه يتوجب علينا العمل على تحسين هذا الأمر بحيث يمكننا الحصول على إطار عمل تنظيمي ذا صلة ويعكس رؤية جميع الأطراف المعنية. الشريحة التالية، من فضلك.

إذن فنحن بحاجة لمزيد من تمثيل المرأة في مجال الذكاء الاصطناعي. وقد قام المنتدى الاقتصادي العالمي بتقييم فجوات النوع الاجتماعي في الذكاء الاصطناعي، وأثبتوا أن نسبة 22% فقط من المتخصصين في مجال الذكاء الاصطناعي على مستوى العالم من النساء، وأن أكثر من 78% رجال. بالإضافة إلى ذلك، فإن مؤشر الذكاء الاصطناعي في 2019 أشار إلى أنه في جميع المؤسسات التعليمية التي تم فحصها، فقد مثل الذكور أغلبية واضحة في القسم، لذلك فإن نسبة 80% من أساتذة الذكاء الاصطناعي في المتوسط من الذكور. فهذه إذن فجوة واضحة بحاجة للحل في المستقبل بحيث يمكننا ضمان تحقيق التمثيل الجيد لكل من الأساتذة الجامعيين، في مجال الذكاء الاصطناعي والمؤلفين من جانب المرأة. بالإضافة إلى ذلك، ثمة تقرير آخر لافت، وهو "عنصر الذكاء الاصطناعي" والذي أثبت أن نسبة 18% من المؤلفين، أي المؤتمرات الـ 21 الرائد في المجال هم من النساء. الشريحة التالية، من فضلك.

أما فيما يتعلق بحالة إطار العمل التنظيمي للذكاء الاصطناعي، فإننا نرى أن هناك العديد من الهيئات والمنظمات الدولية التي تحاول إقرار ذلك من أجل المضي قدماً ببعض الأفكار. على سبيل المثال، لدينا في مستوى الاتحاد الأوروبي قانون الذكاء الاصطناعي، منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة على سبيل المثال، تعمل على المبادئ الأخلاقية للذكاء الاصطناعي وهم يصدد تعزيز مركزهم النهائي في ذلك قريباً. كما ذكرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية [مبادئ مجموعة العشرين] للذكاء الاصطناعي. وهو مستند بارز ويمثل تحولاً في هذا المجال. وفي الوقت نفسه، يعمل مجلس أوروبا على إقرار قواعد، وهي عبارة عن إطار عمل قانوني للذكاء الاصطناعي مع مجموعة اللجنة المختصة المعنية بالذكاء الاصطناعي CAHAI القائمة على مبادئ سيادة القانون والديمقراطية وحقوق الإنسان بالإضافة إلى المبادئ، أي إرشادات المنظمة. وعلى سبيل المثال، تعمل لجنة الفاعلية التنظيمية من خلال مندوبها لحرية الوسائط، على مبدأ حرية التعبير عن الرأي في الذكاء الاصطناعي. الشريحة التالية، من فضلك.

سيزارا، هلا أبطأت قليلاً أكثر؟ شكراً.

ديبورا إسكاليرا:

كنت أخشى أن أتجاوز عشر دقائق، لذلك حاولت أن ...

سيزارا بانيت:

ديبورا إسكاليرا:

لا بأس. ليست لدينا مشكلة فيما يخص الوقت. شكرًا.

سيزارا بانيت:

حسنًا. رائع. إذن هناك بعض الأمثلة على عدم المساواة الاجتماعية والتميز يعززه الذكاء الاصطناعي. على سبيل المثال، يمكننا أن نرى في قطاع التوظيف، أن الخوارزميات هي من يقيم المرشحين. لذلك في غالبية الأوقات، تم إنزال الرجال منزلة أعلى من النساء، وتم تقييم مركزهم استنادًا إلى جنسهم. بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك بعض المشكلات عندما كانت هناك حالات تمييز متعلقة بالحمل، على سبيل المثال، استنادًا إلى البيانات التي يحصلون عليها حول المرشحين. وإذا فهموا -استنادًا إلى الأبحاث التي قام بها ذلك الشخص الواحد على الإنترنت على محركات البحث- بأن تلك المرأة أرادت الحمل، فلن يقوموا بتعيينها في الوظيفة. بالإضافة إلى ذلك، في هذه المسألة مفهوم لافت وهو ما يتعلق بالتداخل عندما تؤدي العديد من هذه الجوانب معًا -على سبيل المثال العرق والنوع الاجتماعي والجنس- مجتمعة، فإن هذه العوامل تؤدي إلى التمييز ضد شخص واحد. على سبيل المثال، النساء ذوات البشرة السمراء أو جانب ما يؤدي معًا إلى تمييز عن طريق الخوارزمية.

إذن في هذا الصدد، فإن منظمي الإنترنت—وهم في الأغلب أشخاص يعملون على تصميم السياسات ومن يقومون على إقرار بعض القواعد، وبشكل عام ويتوسيع نطاق الحديث، وهم ذكور بيض من ذوي الميول الجنسية الفطرية، وهنا لدينا بعض النساء أو أقليات النوع الاجتماعي غير الممثلين تمثيلًا كافيًا. ومن ثم أعتقد لهذا السبب أنه يجب علينا مراعاة استحداث المزيد من الفرص للنساء ولأقليات النوع الاجتماعي من أجل المشاركة في عملية صنع القرارات في الجانب التكنولوجي، ولكن على وجه الخصوص الذكاء الاصطناعي، وهي الآن موضوع يحظى باهتمام كبير كما أن المنظمين في جميع أنحاء العالم يحاولون التوصل إلى أفضل الحلول من أجل تنظيم الذكاء الاصطناعي، ليس فقط في مستوى الاتحاد الأوروبي ولكننا نرى ذلك أيضًا في الولايات المتحدة، وأيضًا في مختلف المنتديات والمنظمات الدولية على مستوى العالم. الشريحة التالية، من فضلك.

إذن فيما يتعلق بالتقاطع والتداخل ومصفوفة الهيمنة، يمكننا أن نرى أن هناك طريقة تراكمية معقدة تجتمع فيها تأثيرات الأشكال المختلفة للتمييز، وتتقاطع أو تتداخل، كما أنها حالة مشهورة من شركة جنرال موتورز عندما—تمامًا مثل ما ذكرته لكم من قبل، تمت ممارسة التمييز ضد سيدة من ذوي البشرة السمراء ليس لأنها سمراء، وليس لأنها امرأة، بل لأنها امرأة سمراء البشرية.

وفي الوقت ذاته، فإن مصفوفة الهيمنة—هذه المشكلات الخاصة بالاضطهاد المتعلقة بالعرق والفئة والنوع الاجتماعي متقاطعة ومتداخلة. إذن، هنا يمكننا الحديث حول كيفية تحسين مستوى قيادة المرأة في مجال الذكاء الاصطناعي. الشريحة التالية، من فضلك.

بعض الحلول التي تم الاتفاق عليها فيما يتعلق بتحسين هذه المشكلات، تشتمل هذه التحديات الخاصة بالذكاء الاصطناعي على سبيل المثال على زيادة شفافية الخوارزميات، لأن غالبية الخوارزميات تلقى نقدًا بأنها مبهمّة وعصية على الفهم، مثل الصندوق الأسود، ولأنها صندوق أسود بإنهاء تضم تحيزات، أعني تحيزات على مستوى النوع الاجتماعي والمستوى العرقي. وأهمية البيانات هنا أساسية لأنه يمكننا هنا التعامل مع التحيزات والتمييز التاريخ من خلال منهجيات أفضل في التعامل مع مجموعات البيانات. على سبيل المثال، قد تشتمل على تحيزات واعية أو غير واعية. ويحدث التحيز الواعي عندما ندرك بأن هذا الجانب من مجموعة البيانات سوف يؤدي إلى تمييز، ولكن في نفس الوقت، فإن التحيز غير الواعي قد يشتمل على بعض الآراء النمطية أو المفاهيم المسبقة التي قد تكون لشخص ما دون حتى إدراك أن لديهم رأي متحيز حول بعض الأشخاص، على سبيل المثال.

وهنا، تشتمل بعض الحلول تدقيق الخوارزميات، وعمليات تصحيح الأخطاء في مجموعات البيانات، أو اختيارات البيانات بحرص والتي تشتمل على مجموعات بيانات تمثيلية وعالية الجودة. أما فيما يتعلق بأخلاقيات البيانات، فأعتقد أن المعايير الأخلاقية هامة للغاية في وقتنا الحالي، لا سيما فيما يخص الذكاء الاصطناعي وكيف يمكننا تعزيز وزيادة عامل الأخلاق في البيانات. ومن المفاهيم الجديدة اللافتة للغاية هنا تأنيث البيانات أو تأنيث الذكاء الاصطناعي الذي يسعى على وجه الدقة إلى ضبط وتصحيح أشكال التمييز المذكورة ضد المرأة. الشريحة التالية، من فضلك.

كيف يمكن سد فجوة عدم توازن النوع الاجتماعي في مجال الذكاء الاصطناعي؟ وأنا أقترح في البداية، تحسين عملية رفع مستوى الوعي، لأننا بحاجة لأن نكون على دراية بهذه المشكلات وأن نراعيها في البداية وبعد ذلك نحاول حلها. ويمكننا البدء من خلال العمل على الأبحاث، وعلى تحسين المعايير التعليمية، ولكن أيضًا على مهارات التعلم الرقمي، وتطوير هذه المهارات لا سيما للمرأة.

نعلم أن الفرص المتاحة للمرأة في النصف الجنوبي من الكرة الأرضية أقل، وأنا أعتقد أن الخطوة الإضافية في سبيل حل ذلك هو تحسين تلك الفرص. وفي الوقت ذاته، يجب علينا العمل على وضع سياسات للمساواة ولكن أيضًا سياسات للمساواة في المناحي التي يكون فيها العدل والمعاملة العادلة لكل الطرفين غير كافية. الشريحة التالية، من فضلك.

هذه هي كلمتي، وأنا سعيدة بمشاركتي معكم هنا جميعًا. شكرًا جزيلاً لكم على الوقت والاهتمام، وأنا أتطلع إلى الإجابة عن أسئلتكم إذا كان لديكم ما تطرحونه. أشكركم جزيلاً على الشكر، وسوف أضع بريدي الإلكتروني في مربع الدردشة إذا كان لديكم ما تريدون مناقشته باستفاضة. شكرًا جزيلاً.

شكرًا لك، سيزارا. أحسنت للغاية. حسنًا. هل هناك أية أسئلة موجهة إلى سيزارا؟ لا أرى أي أيادي مرفوعة. حسنًا، سننتقل إلى المتحدث الأخير، حذيفي إيساخا.

ديبورا إسكاليرا:

شكرًا لك، ديبورا. في البداية، أود فقط أن أطلب منكم التكرم بالسماح لي بفتح كاميرا جهازي لكي أعلم المشاركون من الذي يحدث خلف الكاميرا، وأن أطلب منكم التكرم أيضًا بفتحها لأن اتصال الإنترنت لدي سيء للغاية. وهذا أيضًا هو السبب وراء اختياري لهذا الموضوع. ففي المعتاد، أنا أعيش في فرنسا، ولكن في حقيقة الأمر، أنا في بعثة في تشاد من أجل تنظيم الإصدار الثاني من منتدى حوكمة الإنترنت للشباب في إفريقيا.

حذيفي إيساخا:

حسنًا. يمكننا أن نراك الآن.

ديبورا إسكاليرا:

حسنًا. شكرًا. إذن مرحبًا بكم جميعًا، أنا حذيفي إيساخا دود-باين، وأنا طالب أدرس لنيل درجة الدكتوراه في مجال النمو الاقتصادي الدائري والتنمية المستدامة في كلية [يتعذر تمييز الصوت] بفرنسا وأنا المنسق العام لمنتدى حوكمة الإنترنت للشباب في تشاد. الشريحة التالية، من فضلك.

حذيفي إيساخا:

سوف أتحدث إليكم حول الشمول الرقمي ومنظومة الوصول إلى الإنترنت في تشاد. والجزء الأول من كلمتي هذه يهدف إلى إعطائكم نظرة عامة حول الأعداد الإجمالية لمستخدمي الإنترنت ونظرة عامة حول الانقسامات الرقمية وغالبية وسائل التواصل الاجتماعي المستخدمة في تشاد، وفي النهاية، أقترح عليكم بعض التوصيات حول تعزيز الشمول الرقمي وإمكانية الوصول للإنترنت في تشاد.

كما ترون في العرض التقديمي الخاص بي، في المقدمة، هناك بعض المشكلات الأساسية التي طرحناها وعبرنا عنها في السطر الأول، وما تزال لدينا مشكلة الكهرباء في تشاد ونعاني من نقص الوصول إلى الإنترنت إضافة لذلك، فضلاً عن أسعار الوصول إلى الإنترنت الباهظة للغاية.

كما لاحظنا أن مستخدمي الإنترنت يخلطون بين الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي كما أنهم عرضة للأخبار الزائفة تمامًا والتضليل والمعلومات الخاطئة والجريمة الإلكترونية الخ. الشريحة التالية من فضلكم.

نعم، إذن في هذا التقرير، لدينا 2.86 مليون من [بين] 16 مليون نسمة متصلين بالإنترنت، وهو ما يعني نسبة 17% من إجمالي السكان. كما أن نسبة 98.7% منهم يستخدمون فقط وسائل التواصل الاجتماعي عندما يكونون متصلين بالإنترنت، وهو ما يعني أنه لا يستخدمون [يتعذر تمييز الصوت] أثناء الاتصال بالإنترنت. هذه هي المشكلة الكبرى المتمثلة في الخلط بين الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي. الشريحة التالية، من فضلك.

إذن أكثر من 16.67 مليون نسمة، فقط 8 ملايين شخص لديهم القدرة على الاتصال من خلال الأجهزة المحمولة، إضافة إلى 2.86 مليون منهم لديهم إمكانية الوصول للإنترنت. كما أن عدد 470,000 منهم يستخدم وسائل التواصل الاجتماعي [يتعذر تمييز الصوت]. الشريحة التالية، من فضلك.

حسناً، أكثر من 470,000 منهم، أي نسبة 2.8% فقط يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي، وعدد 89 منهم ربما يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة. وسوف نتحدث حول فيسبوك وإنستغرام ولينكدان وتويتر. الشريحة التالية، من فضلك.

حسناً، موقع فيسبوك هو الأول من بين وسائل التواصل الاجتماعي المستخدمة في تشاد بعدد يصل إلى 430,000. ونسبة 20.6% منهم نساء ونسبة 79.4% منهم ذكور. الشريحة التالية، من فضلك.

حسناً، يأتي موقع إنستغرام ولينكدان في المرتبة الثانية والثالثة في وسائل التواصل الاجتماعي المستخدمة في تشاد بعدد [1000] مستخدم مختلف للإنترنت. ويحظى إنستغرام بنسبة تقرب من 77% بين الذكور ونسبة 22% بين الإناث، في حين نسبة لينكدان هي 89.4% للذكور ونسبة 10% للإناث. الشريحة التالية، من فضلك.



إذن عندما يتطرق الأمر إلى موقع تويتر، فإن عدد 10,000 فقط هم—11% ذكور ونسبة 88% إناث. وفي بحث شركة Google، لاحظنا أن الناس لا تستخدم الإنترنت من أجل [حصد] البيانات ولكنهم يتصلون من أجل البحث -على سبيل المثال- في البداية لدينا [يتعذر تمييز الصوت] كل مرة نقوم فيها بالبحث عن كلمة تشاد في غوغل. ثانيًا، لدينا وحدة قياس PMU، وهو بالعودة إلى موقع الويب، لدينا ريال مدريد، ولدينا Google Translate ولدينا فيروس كورونا في المركز 13، إلخ، الشريحة التالية من فضلكم.

وبالمجىء إلى الاتصالات عبر الأجهزة المتنقلة، لنقل أن 8 ملايين من بين 16 مليونًا متصلين أو لديهم القدرة على الاتصال من خلال الأجهزة المتنقلة، ونسبة 30% منهم لديهم القدرة على الاتصال بالإنترنت. إذن بخلاف عدد 8 مليون اتصال من خلال الأجهزة المتنقلة، لدينا 90% منهم يستخدمون أجهزة أندرويد ونسبة 6% يستخدمون أجهزة آبل وأجهزة كمبيوتر وهواتف. الشريحة التالية، من فضلك.

إذن فإن شمول التجارة الإلكترونية في الاقتصاد الوطني يوضح بأن لدينا فقط 21.8% من السكان لديهم حساب بنكي، ونسبة 3% فقط منهم يستخدمون بطاقة ائتمان من أجل مشتريات الإنترنت وسداد الفواتير عبر الإنترنت. ونسبة 1.9% فقط منهم نساء ونسبة 4.1 منهم ذكور. إذن نسبة 1.2% منهم يستخدمون بطاقات الائتمان من أجل معاملات الإنترنت ونسبة 3.8% منهم يستخدمون أيضًا معاملات الإنترنت [يتعذر تمييز الصوت]. الشريحة التالية، من فضلك.

حذيفي، هل أنت موجود؟ مرحبا؟

ديبورا إسكاليرا:

هل تسمعي جيدا؟

حذيفي إيساخا:

نعم، يمكننا سماعك الآن.

ديبورا إسكاليرا:

حذيفي إيساخا: حسناً. أخيراً، توصيتي، أنا أوصي بتزويد الكليات والجامعات بموارد رقمية والقدرة على الاتصال والأنظمة. الأمر الأخير، الشركات المبتدئة ذات الصلة بالشباب مسألة ضرورية من أجل دعم قيادة الأعمال الرقمية، ومبادرات الأعمال ذات الصلة بالإنترنت. ثالثاً، دعونا نتيح إمكانية الوصول المجاني للإنترنت في الأماكن العامة بما يخلق مساحة يشارك بموجبها جميع أصحاب المصلحة بما لديهم من جهود وموارد [يتعذر تمييز الصوت].

ديبورا إسكاليرا: أعتقد أننا فقدنا الاتصال بك مرة أخرى، حذيفي.

حذيفي إيساخا: فهي تؤدي إلى نقلة رقمية إلى—أنا أستخدم هاتفني لإلقاء عرضي التقديمي والناس ينادونني بالخارج. أرجو المعذرة. فرص بناء مهارات تقنية المعلومات والاتصالات للشباب بما يضمن تكامل تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم يبدأ في التشكل في مرحلة مبكرة، بداية من المدارس الابتدائية ووضع وتفعيل تقنية معلومات واتصالات معتمدة وأمنة وميسورة الأسعار بالإضافة إلى البنية التحتية. وشكراً لكم على حسن استماعكم.

ديبورا إسكاليرا: شكراً لك، حذيفي. هل هناك أية أسئلة موجهة إلى حذيفي؟ حسناً، شكراً جزيلاً ل كعلي هذه الكلمة. أحسنت. حسناً، المتحدث الأخير معنا هو آيسيل محرملي. آيسيل، شكراً لكم على انضمامك إلينا.

آيسيل محرملي: نعم. أهلاً وسهلاً بالجميع.

ديبورا إسكاليرا: أريد فقط أن أذكرك بالتحديث ببطء وأن الوقت المحدد لك هو عشر دقائق. شكراً جزيلاً.

أيسيل محرمللي:

حسناً. الموضوع الذي سأحدث عنه هو التصيد. ما هو التصيد؟ الشريحة التالية، من فضلك. التصيد هو الممارسة [الاحتيالية] يرسل فيه ممارسو الجرائم الإلكترونية رسائل بريد إلكتروني— وأنا أقول أنواع منها—التصيد هو ممارسة [احتيالية] يرسل فيها مرتكبو الجرائم الإلكترونية رسائل بريد إلكتروني يتظاهرون فيها بأنهم من شركة معتمدة ذائعة الصيت أو شخص معروف بالنسبة لمستلم البريد الإلكتروني.

أما [الأشكال] الشهيرة لهذه الأنواع من الجرائم فتشمل التظاهر بأنهم بنوك [أبنية أو جمعيات] أو موزعين أو مؤسسات حكومية وأيضاً [يتعذر تمييز الصوت]. والتصيد هو شكل من أشكال الهندسة الاجتماعية التي يستخدم فيها المجرمون هجوم [التأثير النفسي]. وفي العرض التقديمي الخاص بي، سوف أتحدث حول أنواع التصيد، وأمثلة على التصيد وأساليبه وطرق الوقاية منه، وكيف يمكننا الوقاية من أنماط هجوم التصيد. الشريحة التالية، من فضلك.

إنها تضم بعض أنواع التصيد، وسوف أشرح أنواع هذا التصيد. إنها عبارة عن هندسة اجتماعية، واستغلال الروابط ورسائل التصيد الاحتيالي الموجه والتصيد بالنسخ والتصيد بالصوت. الشريحة التالية، من فضلك.

أما فيما يخص التصيد بنظام الهندسة الاجتماعية، فإن هذا التصيد عبارة عن محاولة للحصول بشكل احتيالي على معلومات حساسة مثل أسماء المستخدمين وكلمات المرور وتفاصيل بطاقات الائتمان من خلال التنكر في صورة كيان جدير بالثقة في مراسلة إلكترونية. ويتم التصيد في المعتاد من خلال محاكاة البريد الإلكتروني أو المراسلة الفورية، وغالباً ما يوجه المستخدمين إلى إدخال تفاصيل في موقع ويب وهمي يبدو وكأنها متطابق مع موقع آخر صحيح. الشريحة التالية، من فضلك.

أما فيما يتعلق باستغلال الروابط، كما هو موضح في الشركة، من خلال استغلال الروابط على سبيل المثال، بدلاً من كتابة كلمة Facebook بالحرفين oo، فإن [يتعذر تمييز الصوت] بإمكانه كتابتها في شكل 00، وتبدو مثل كلمة Facebook، وهذه الروابط ذات التهجي الخطأ أو النطاقات الفرعية تمثل خدعاً شائعة يستخدمها المهاجمون. ويبدو هذا الأمر مشابهاً للجانب [يتعذر تمييز الصوت] الأصلي، عنوان راسل البريد الإلكتروني ويظهر أيضاً وفقاً لما صدر من الشركة [يتعذر تمييز الصوت]. الشريحة التالية، من فضلك.

فيما يتعلق بالتصيد الاحتيالي الموجه، فإن التصيد الاحتيالي الموجه عبارة عن محاولة للحصول على معلومات حساسة أو الوصول إلى نظام كمبيوتر من خلال إرسال—

رجل غير معروف:

[يتعذر تمييز الصوت]

ديبورا إسكاليرا:

نحن نتلقى الآن بعض الأصوات الراجعة هناك. أهذا أنت؟

آيسيل محرمل:

لا، ليست لي.

ديبورا إسكاليرا:

حسنًا. عذرًا. ربما ...

آيسيل محرمل:

ربما يكون هناك شخص آخر قد فتح ميكروفونه.

ديبورا إسكاليرا:

نعم. لا بأس بذلك. يُرجى المتابعة.

آيسيل محرمل:

حسنًا. نظام كمبيوتر من خلال إرسال رسائل مزيفة تبدو وكأنها صحيحة. والهدف من التصيد الاحتيالي الموجه هو الحصول على معلومات حساسة مثل أسماء المستخدمين وكلمات المرور وغير ذلك من المعلومات الشخصية. الشريحة التالية، من فضلك.

التصيد بالاستنساخ عبارة عن نوع من هجوم التصيد يكون فيه بريد إلكتروني صحيح وتم تسليمه مسبقًا ويحتوى على رابط أو مرفق تمت سرقة محتواه وعنوان (عناوين) المستلم من خلال قرصان ضار واستخدامها من أجل إنشاء بريد إلكتروني مطابق تقريبًا أو مستنسخ منه.

ديبورا إسكاليرا: آيسيل، هل يمكنك إبطاء الحديث قليلاً من فضلك من أجل المترجمين الفوريين؟

ديبورا إسكاليرا:

آيسيل محرمل: بالطبع. أعتقد أن الوقت ضيق للغاية، ديبورا.

آيسيل محرمل:

ديبورا إسكاليرا: لا عليك. ليست لدينا مشكلة فيما يخص الوقت. أبطني من سرعة حديثك قليلاً. شكراً.

ديبورا إسكاليرا:

آيسيل محرمل: حسناً. إن التصيد جريمة إلكترونية تستخدم الهاتف من أجل سرقة المعلومات الشخصية السرية من الضحايا. وغالباً ما يشار إليها بلفظ التصيد الصوتي، حيث يستخدم المهاجمون الإلكترونيون تكتيكات هندسة اجتماعية متطورة من أجل إقناع الضحايا بالتصرف، وإفشاء معلومات خاصة والوصول إلى الحسابات البنكية.

كيف يمكننا اكتشاف البريد الإلكتروني المستخدم للتصيد؟ يمكننا فحص عناوين البريد الإلكتروني للمرسل، ومطابقة عناوين موقع الويب، وأيضاً، بصرف النظر عن من تراه، فيمكن أن يكون من المريب دائماً بالنسبة لبريد إلكتروني أن يطلب معلوماتك الش أو تفاصيل تسجيل الدخول. ويجب علينا عدم تنزيل أية مرفقات من رسائل البريد الإلكتروني المرية. احذر أيضاً من رسائل البريد الإلكتروني ذات المقدمات العامة، مثل أعضائي العملاء الأجلاء، إلخ ومواقع [يتعذر تمييز الصوت]. ويتعين علينا التحقق من أخطاء التهجوي والقواعد النحوية في البريد الإلكتروني المشبوه. بالإضافة إلى ذلك، لا ترد على البريد، لسنا بحاجة للرد مباشرة على البريد الإلكتروني المشبوه. وعلينا أن نتذكر بأن مرتكب التصيد عبارة عن محتال خادع وافتراضي من الباب للباب ويمكنه في بعض الأحيان أن يكون مقنعاً للغاية.

حسناً، كيف يمكننا الوقاية من أعمال التصيد؟ يجب علينا جعل أجهزة الكمبيوتر آمنة وأن نستخدم برامج لمكافحة البريد غير المرغوب وأن نستخدم برامج لمكافحة برامج التجسس، وأن نستخدم وحدة تحليل الأمن الأساسية في مايكروسوفت وأن نستخدم بالطبع جدار حماية. وأود أن أتحدث حول أن التصيد له القدرة على الإضرار بأعمالنا. فبمجرد أن يضغظ شخص على رابط أو يقوم بتنزيل ملف، يمكن للطرف المقابل سرقة معلومات حساسة مثل أسماء المستخدمين أو كلمات المرور أو معلومات حسابنا البنكي والبيانات المالية. كما أن سرقة البيانات خطر داهم في حالات

هجوم التصيد الناجح، ونسبة 60% من شركات الأعمال الصغيرة التي تتعرض للهجوم تغلق أبوابها في غضون ستة أشهر. ويمكن للتصيد أن يكلف كل من الضحية والمؤسسة أموالاً، [يتعذر تمييز الصوت] حيث يمكن للقرصنة الناجحين والموجهين استخدام هذه الأصول من أجل تنفيذ أي عدد من الأنشطة الضارة.

أعتقد أن هذا كل ما لدي. شكرًا على اهتمام الجميع.

ديبورا إسكاليرا:

شكرًا لك، آيسيل. هل هناك أية أسئلة موجهة إلى آيسيل؟ لا أرى أية طلبات للتعليق في القاعة. حسنًا، كان هذا هو المتحدث الأخير معنا. وبهذا أود أن أتوجه بالشكر لجميع من حضر اليوم، والشكر الخاص لزميلتي سيرانوش فاردانيان التي قامت بإدارة كل الشرائح نيابة عني اليوم. فبدونها، لم أكن لأنجز هذا العمل. وشكر خاص أيضًا إلى الموجهين الذين قدموا دعمًا باهرًا لي، وأنا أعجز عن وصف مدى فخري بما وصلنا إليه في برنامج NextGen للجيل التالي. لقد قمتم أيها السادة بعمل رائع اليوم. فأنتم على أعلى مستوى من المهارة والمهوية، وأنجزتم عملاً رائعًا حقًا. أنا سعيدة للغاية بكل العروض التقديمية التي قدمتموها اليوم. عمل عظيم. صفقوا لأنفسكم. رائع.

شكرًا جزيلًا لكل من حضر اليوم وشاركنا من لديه من خبرات. تحية إجلال وتقدير وجزيل الشكر للمترجمين الفوريين الموهوبين، وبالطبع لفريق العمل الفني الذي وفر الدعم لنا في كل اجتماع ومن لا يمكننا المضي قدمًا بدونه. شكرًا جزيلًا. أتمنى لكم جميعًا اجتماع رائعًا في ICANN71. بادروا بحضور أكبر عدد ممكن من الجلسات، ولا تنسوا حضور FIKA، استراحات تناول القهوة والمرح. شكرًا لكم جميعًا على الحضور اليوم، والشكر أيضًا على ما قدمتموه من دعم. برجاء التواصل معنا إن كانت لديكم أسئلة على [engagement@icann.org](mailto:engagement@icann.org). شكرًا جزيلًا مرة أخرى.

[نهاية النص المدون]