
ICANN71 | 虚拟政策论坛 — 新生代计划介绍会第 2 天
中欧夏令时 2021 年 6 月 15 日星期二 — 10:30 至 12:00

黛博拉·艾斯卡勒拉
(Deborah Escalera):

本次会议是 ICANN71 新生代计划介绍会的第二部分，欢迎大家参加。我要特别感谢这一轮次的导师切丽·斯塔布斯 (Cherie Stubbs)、阿里斯·伊纳希欧 (Aris Ignacio) 和德萨莱尼·耶华拉 (Dessalegn Yehuala)，他们为我们的学生参加筹备周（中间周）和 ICANN71 会议周做了非常出色的工作。他们为让学生们做好准备做了出色的工作。

女性发言人（姓名不详）： 正在录音。

黛博拉·艾斯卡勒拉:

抱歉，我忘记说开始录音了。他们为让每个人做好准备，让学生做好准备做了出色的工作，我对你们为学生所做的工作以及继续做的工作表示感谢。非常感谢你们。

现在我们来谈谈后勤事务。我是本次会议的远程参会经理。请注意，本次会议正在录制中，请大家遵循 ICANN 预期行为标准。在本次会议期间，只有在问答窗口提交的问题和意见才会被大声读出来。我会在本次会议的主席或主持人指定的时间大声读出这些问题和意见。

本次会议提供多种语言的同声传译服务。点击 Zoom 中的同声传译图标，并选择你要在本次会议中聆听的语言。

注：本文是一份由音频文件转录而成的 Word/文本文档。虽然转录内容大部分准确无误，但有时可能因无法听清段落内容和纠正语法错误而导致转录不完整或不准确。本文档旨在帮助理解原始音频文件，不应视为权威性的会议记录。

如果想发言，请在 Zoom 会议室里举手，待会议主持人叫到名字后，我们的技术支持团队将允许你取消静音。在发言之前，请确保从同声传译菜单中选择你要讲的语言。为了方便记录，请说出你的姓名，如果你使用英语以外的其他语言，还要说明你要使用的语言。发言时，请确保将所有其他设备和通知静音。同时，请大家发言时口齿清晰并保持正常语速，以便口译人员能准确翻译。

所有参加本次会议的与会者都可以在聊天窗口中留言。请使用聊天窗格中的下拉菜单，然后选择“回复所有讨论组成员和与会者”。这样所有人就都能看到你输入的内容了。请注意，在 Zoom 网络研讨会形式下，私聊只能在讨论组成员之间进行。讨论组成员或标准与会者向其他标准与会者发送的任何消息都会被会议主持人、联合主持人和其他讨论组成员看到。

我认为第一位演讲者艾瑟尔·马哈拉姆利 (Aysel Maharramli) 不在会议室中。如果我没记错，她应该不在这里。我们没有对她进行声音检查。我要再次核实一下她是否在会议室中，我没有看到她。西兰努什 (Siranush)，下面我们先请出第二位演讲者帕弗洛·博迪亚克 (Pavlo Burdiak)，后面等艾瑟尔到了之后再请她发言。帕弗洛，有请。

帕弗洛·博迪亚克：

非常感谢，黛博拉。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 当你做好准备后，只需说翻到下一张幻灯片就可以了，请记住讲得慢一些。你有 10 分钟发言时间。如果你超时了，我会告诉你。非常感谢。

帕弗洛·博迪亚克： 黛博拉，再次感谢。女士们、先生们，大家上午好，下午好，晚上好。我叫帕弗洛·博迪亚克。我是匈牙利塞格德大学法学与政治学博士生院的一名博士生。很荣幸能作为一名新生代计划参与者在本次会议上发言。

我今天要向大家介绍的主题也是我当前博士研究的一部分。它提出了国际法的欧洲层面，这些法律规范着国家和社交媒体平台在维护社交媒体言论自由方面的互动。请播放下一张幻灯片。

首先，我要介绍欧洲的社交媒体监管方法。然后我会谈论相关的国际言论自由框架，并详细说明它们如何适用于国家和社交媒体平台。请播放下一张幻灯片。

我们在谈论社交媒体治理时，欧洲采用的监管方法是协同监管。协同监管是一种法律方法，其中，规范的创建和实施在公共和私人参与者之间共享，在我们的情况中是在国家和社交媒体平台之间共享。下面，我们来回顾一下国际人权法律框架及其对国家和社交媒体平台的适用性。请播放下一张幻灯片。

联合国为在线人权保护提供了一般法律基础，而欧洲理事会则专门针对欧洲地区。就言论自由而言，某些最重要的具有法律约束力的文书是联合国内部的《公民及政治权利国际公约》、欧洲委员会内

部的《欧洲人权公约》，以及解释这两项《公约》在互联网领域的适用性的相关声明、决议、建议、报告和判例法。

如果我们分析联合国和欧洲理事会各自的法律文书，我们会发现两个支持维护互联网言论自由的基本条件。首先，这两个组织公开肯定，言论自由必须在线上 and 线下受到同等保护。

第二，维护言论自由既有消极义务，也有积极义务。消极义务要求行动者不侵犯人权。在此方面，言论自由政策必须符合合法性、正当性、必要性和相称性原则。我会将这些原则称为国际规范。

在积极义务方面，他们需要采取积极措施，例如，批准旨在确保言论自由得到保护的政策、计划和法律。下面我们来谈谈这些框架对国家和社交媒体平台的适用性。请播放下一张幻灯片。谢谢。

如果是国家，则非常简单。由于联合国和欧洲理事会内部的国际法律文书是由各国制定和通过的，因此，它们直接适用于各国际协定的缔约国。

在国际法律文书对社交媒体平台的适用性方面，要求平台遵守国际人权法的正式法律义务受到争议，因为国际法文书是由国家起草的，因此旨在约束国家而不是社交媒体平台等私人实体。但是，某些人权承诺正在通过《联合国工商企业与人权指导原则》（也称为鲁基 (Ruggie) 原则）被某些平台接受。

与此同时，我想通过在国家保护在线言论自由的积极义务与社交媒体内容审核政策之间建立联系，来说明将国际言论自由框架应用于社交媒体平台的实际合理性。请播放下一张幻灯片。谢谢。

在谈到国家关于社交媒体平台言论自由的积极义务时，国家通常会出台国家法律，鼓励平台主动移除非法在线内容。通过向社交媒体平台授权责任，国家拥有确保平台上的人权根据适用于特定国家的国际标准得到保护的积极义务。

但是，社交媒体平台与国家不同，它们没有遵守国际规范的有法律约束力的正式义务。因此，可能出现两种情形。特定社交媒体平台可能遵守也可能违反国际人权法。如果社交媒体平台的内容审核政策符合国际规范，则国家为平台制定法律义务让平台移除非法内容的传统方法符合国家的积极人权义务。

但是，假设社交媒体平台的内容审核政策违反国际规范。在此情况下，国家为平台制定法律义务让平台移除非法内容的传统方法不能满足国家的积极人权义务。

这项推理背后的原理如下所述。如果某个社交媒体平台未遵守国际规范，国家不仅应鼓励平台主动处理非法内容，也要鼓励平台制定内容审核政策来审核不符合国际人权标准的内容。在此情况下，国家还必须确保言论自由在社交媒体平台上得到保护。请播放下一张幻灯片。

总之，这是我的演讲中的一个要点。首先，国际人权法律规定了关于保护在线言论自由的积极义务和消极义务。消极义务是指不得侵犯言论自由权利。积极义务是指不仅不能侵犯而且还必须保护言论自由。

第二，国际言论自由框架直接适用于国际协议的国家缔约方。虽然社交媒体平台遵守国际规范的法律义务很难捉摸，不过，某些平台通过鲁基 (Ruggie) 原则作出了某些人权承诺。

最后，我认为，确定社交媒体平台遵守国际规范的程度是确定国家规定平台移除某些类型的有害内容的法律义务的传统方法是否足以满足国家的积极人权义务的必要先决条件。因此，我认为，应根据这一推理思路重新评估国家和社交媒体平台在社交媒体治理中的角色。请播放下一张幻灯片。

你们可以看到一些参考资料。下一张幻灯片。更多的参考资料。请播放最后一张幻灯片。非常感谢大家的关注。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 谢谢，帕弗洛。讲得非常好。

帕弗洛·博迪亚克： 谢谢。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 口译员就喜欢像你这样的人。讲得很清楚。

帕弗洛·博迪亚克： 我尽了最大努力。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 你讲得非常好，很不错。好的，有什么问题要问帕弗洛吗？我看到达尼尔 (Daniil) 举手了。达尼尔，请讲。

达尼尔·格鲁贝夫
(DANIIL GOLUBEV):

好的。帕弗洛，非常感谢你的精彩演讲。你讲的内容非常具有知识性，而且这个话题对我而言很重要。我想问问你关于国家和私营公司之间关系的问题。

例如，推特禁止唐纳德·特朗普 (Donald Trump) 在其社交平台上发言。你是否认为这是公司的内部政策，只是不想让违反其自身内部协议的人使用其社交网络，还是认为这是国家审查制度，因为社交媒体平台最近变得非常具有政治影响力？谢谢。

帕弗洛·博迪亚克:

达尼尔，非常感谢你提出这个很新的问题。这是一个复杂的问题，我无法以一个简单的答案来回答，因为在国际学者之间这存在很大的争议。同时，这取决于我们讨论的司法管辖区的类型。

例如，在欧洲，包括社交媒体平台在内的私营实体就比在美国受到更多的政府监管。所以，所在的司法管辖区很重要。这是第一个要点。如果我们讨论你刚刚提到的唐纳德·特朗普被 Facebook 禁止使用其社交平台一事，要提到的重要一点是，Facebook 制定有非常独特的政策和方法来处理复杂的内容审核问题。

例如，在 2018 年，Facebook 宣布其将成立一个特别监督委员会。监督委员会是一个独立机构，其组成人员大多是国际法学者，旨在为 Facebook 存在争议的内容审核案例提供一些意见，并对 Facebook 政策提供建议和评论意见。

这个机构在成立后审查了禁止唐纳德·特朗普使用其社交平台一案。大约在一个月之前，监督委员会指出，Facebook 禁止特朗普

(Trump) 使用其社交平台的禁令是合理的。但是，存在一些关于这种限制性措施的相称性的问题。唐纳德·特朗普被永久禁止使用 Facebook 和 Instagram，该监督委员会表示，不清楚是否应该在此情况下采取这样一种严厉的禁止措施。他们要求 Facebook 主管部门或者 Facebook 作为一家公司来解释为何采用这项措施。Facebook 用了六个月时间来回应，我们将需要跟进这个事态的发展。

Facebook 案例是一个非常有趣的案例，因为他们成立一个特别监督委员会。该监督委员会考虑了国际法原则，特别是我在演讲过程中简单谈到的《联合国工商企业与人权指导原则》中提到的原则。我希望这能回答你的问题。

达尼尔·格鲁贝夫：

好的，非常感谢。

帕弗洛·博迪亚克：

谢谢。

黛博拉·艾斯卡勒拉：

谢谢，帕弗洛。还有其他问题要问帕弗洛吗？好的，谢谢。如果你有任何其他问题要问帕弗洛，请随时将问题发送至 engagement@icann.org，或者你可以联系我，我们可以将他的电子邮件地址分享给你。

好了，接下来我们有请下一位演讲者斯泰利奥斯·卡瓦迪亚斯 (Stelios Kavvadias)。斯泰利奥斯？

斯泰利奥斯·卡瓦迪亚斯： 大家好。我在希腊向大家问好。我叫斯泰利奥斯·卡瓦迪亚斯，是斯德哥尔摩大学开放政府领域的硕士研究生。今天，我要和大家谈谈开放公共数据。请播放下一张幻灯片。

首先，这是什么？我们要讨论的是由公共机构生产或委托的可供任何人自由使用、重用和分发的任何数据和信息。公开公共数据可以是大数据，从某种意义上说可以拥有很大的数量，但是也可以是数量不大的情况。请播放下一张幻灯片。

某些类型的公开公共数据是能源、环境、人口、交通、健康和教育。例如，某个特定领域在某一天消耗的能源，海洋的温度，人口的平均年龄，某天内通过某座桥的汽车数量，某个地区的疫苗接种率，或者学生国际考试的分数。请播放下一张幻灯片。

那么，益处是什么呢？首先，对于公共领域本身来说，它提升了效率和质量。例如，希腊最大的水管理公司向公众公开了其数据，并通过一项数据相关的比赛邀请人们提出建议，这将有助于并预测漏水情况，并且还可以非常快速地发现偷水案件。这种情况在希腊非常严重。

第二，这也会对经济产生有益的影响，因为这激发了创新并创造了新的商业模式。例如，公司将开放公共数据与私有数据结合在一起，创建了一种新型服务或数据整合公司。

然后，我们还对社会有益，因为当你开放数据的时候，你会更加透明，因此，你可以对公共领域发生的事情承担更多的责任。另外，如果你面向所有人开放讨论和数据以供检查，你还可以通过邀请公民参与决策或讨论来提高参与度。请播放下一张幻灯片。

当然，这会存在一些挑战。首先，数据的质量。如果你的数据集涉及的是正在不断发展的情形，但是已有三年时间，且数据不正确或不完整，则对任何人来说价值并不大。

第二，在可及性方面，仅仅是释放数据集并期望每个人了解数据涉及的对象并不足够。你还需要提供元数据，即有关数据的数据，解释你在这个特定的数据集中纳入的具体数据。然后，你还需要开放 API，这是可由软件服务访问的小型接口。通过这些 API，软件服务可以收到所需的实时数据。

最后，对于更广泛的公众，你需要提供可视化发现工具，这些工具为网站提供鼠标或手指来调整你提供的数据，让他们发现对他们具有价值的内容。

然后，我们还有隐私方面的挑战。在你释放和开放数据之前，你需要确保对数据进行匿名或伪匿名处理，并采用有助于保护隐私的其他技术。但是，你还需要确保你的数据源安全，没人可以修改该来源中的数据。请播放下一张幻灯片。

我们来谈谈使用案例。相信大家都听说过“彼之砒霜，吾之蜜糖”，而 geoFluxus 则把它提升到了另一个层次。它确保垃圾更轻松地从生产者转移到对其感兴趣的人。因此，在欧洲，法律规定私营公司有义务提供其垃圾的数量和类型。

到目前为止，这些数据仅用于合规性用途，但是 geoFluxus 访问了这个开放的公开数据并创建了交互式地图，显示欧洲境内阿姆斯特丹特定区域的不同的垃圾流。另外，它还计划扩展。

因此，基本而言，他们所做的是向人们显示垃圾（也许是来自大型建筑工地的垃圾）最终会流向何处。并且，他们还可能纳入私人持有的数据，例如私营公司的发票，并预计公司垃圾的产生，然后还可以在产生垃圾的公司和地方一级可能对这些垃圾感兴趣的公司之间进行配对。

由此，你可以避免将所有垃圾运输至另一个国家或其他[地区]，比如说波兰，然后让此垃圾[再被进口至]荷兰用于其他生产。通过采取这种方法，他们能够保留垃圾，有助于环保，有助于本地公司，并且还能避免一些不必要的垃圾运输。所以，这是一个非常好的例子。我建议你们看看更多有关他们工作的信息。请播放下一张幻灯片。

现在，我们来谈谈政策建议。我和我的 Greenorama 团队在 2021 年初参加了一项思考马拉松比赛，这是一场政策建议比赛，有 258 个来自欧盟和加拿大的团队参加。我们提交了环境类别的建议，被授予了环境类别的最佳奖，并且还获得了观众奖。

那么，我们的建议是什么呢？它的内容是创建与海洋和海洋生物相关的单一开放数据源，通过适应公民、企业、决策者和其他利益相关方的需求和兴趣，为他们提供轻松的访问和有意义的见解。

我们在研究这个话题的时候发现，许多组织（包括欧盟本身）都在发布与海洋或水有关的数据。但是，没有关于此类数据的发布者的共同规则。所以，我们首先建议创建简单的规则，这将帮助其他对调查这些数据和创造价值有兴趣的人。因为数据准备是一个非常痛苦和耗时的流程，所以我们想让每个人都更容易。

然后，除了能够下载原始数据之外，还要创建可视化发现工具，这样公民和其他利益相关方就可以回答一些问题，比如，我在这里游泳或钓鱼安全吗？国家对某座海边的工厂处以罚款后，污染情况有没有好转？因此，也以这种方式审查公共权威机构并推动环境保护。请播放下一张幻灯片。

ICANN 并没有落后，我的意思是，在开放公开数据方面没有落后，并且还推出了开放数据倡议。更具体地说，ICANN 在一年前在 2020 年 3 月就推出了开放数据平台，其遵循的理念是所有能发布的数据都应该发布。这个平台为组织和社群都提供了免费和不受限制的访问。

在这里，你可以找到开放数据，包括我们之前提到的原始数据和可视化发现，例如，关于注册服务机构的数据。每个人都可以使用鼠标查看和发现与组织本身相关的更多信息。我建议你们访问 ICANN 网站，尝试使用这个平台。它非常有用，你可以发现目前还不知道的关于 ICANN 及其工作的信息。请播放下一张幻灯片。

最后，我要感谢大家的关注。我还想说的是，无论你是个人或者代表某个 SME 或者[听不清]创新中心或类似机构，如果你有任何问题，或者对数据马拉松或与数据有关的其他类型的比赛感兴趣，请随时与我联系。我乐意回答与我的话题有关的问题。非常感谢。

黛博拉·艾斯卡勒拉：

谢谢，斯泰利奥斯。讲得非常好。很不错。你们有问题要问斯泰利奥斯吗？斯泰利奥斯，你可以把你的电子邮件地址发在聊天室里，这样大家就可以给你发邮件了。有人举手吗？好的，如果你们没有问题…我们来看看。聊天室里是否有什么内容。好的，如果有后续

问题，你可以发送电子邮件到 engagement@icann.org 或者直接发送给斯泰利奥斯。他会把自己的电子邮件地址发到聊天室。

下面有请我们的下一位演讲者，丽莎·库科夫斯卡 (Liza Kukovska)。丽莎？

丽莎·库科夫斯卡： 你好。你们能看见我吗？

黛博拉·艾斯卡勒拉： 是的。

丽莎·库科夫斯卡： 是吗？ICANN 学员们，大家好。我叫丽莎·库科夫斯卡，是乌克兰国立基辅莫希拉学院的硕士生。今天我要向大家简单介绍我对以下内容研究 — 乌克兰数字鸿沟：人口统计学、动力学、解决方案。请播放下一张幻灯片。谢谢。

希望我的讲述能够让大家对乌克兰的经验有一定的了解，同时思考自己国家/地区的情况。这项研究是对乌克兰互联网及其中存在的不平等的分析。

乌克兰存在数字鸿沟吗？人口因素是否影响普通用户的数量？过去 10 年来是否有任何变化？采取了哪些措施来克服不平等？

这些问题[和研究]对于互联网广告、电子政府工具的开发、信息社会的支持以及国内竞争的发展也很重要。请播放下一张幻灯片。谢谢。

我们先来看看乌克兰互联网协会与[听不清]小组进行的统计研究中获取的数据。我想先指出此类信息的收集方法，然后再继续讨论。我想并不是每个人都知道这点。

它分两步来完成。首先，分析公司对全国各地的不同人士进行面对面采访。然后，他们组成具有代表性的互联网用户小组，进行进一步探讨。第二，他们要求在家庭和工作计算机上安装一个特殊的软件。该方法可以监控乌克兰国内和国外所有用户访问的互联网资源。该小组代表整个乌克兰 15 岁及以上的互联网用户。请播放下一张幻灯片。

本项调查中的普通用户是每月至少访问一次互联网的人。你们可以在幻灯片上看到普通用户的季度测量结果，这表明，在过去 10 年中，乌克兰人的互联网使用量显著增加。2010 年的比例只有 28%，而 2019 年第三季度已达到 71%。这考虑了截至 2014 年第三季度，该图表仍显示来自克里米亚自治共和国和乌克兰被占领土的数据。因此，让我们[找出]这些数据背后隐藏的数字鸿沟。请播放下一张幻灯片。

我开展这项调查的原因是，我看了很多关于乌克兰仍然存在不平等的文章，例如性别不平等。许多像 UNDP 之类受人尊敬的网站都写过乌克兰存在的男女之间的技术鸿沟，在我看来这是非常不切实际的。因此，我从互联网协会找到了数据，表明至少在技术领域是平等的。在此之后，我开始查看更多文章，并深入研究各个方面的不平等情形。请播放下一张幻灯片。

再下一张，是关于年龄方面。在幻灯片的图表中，我们可以看到，65 岁以上了解技术的人口占该国居民总人数的百分比急剧下降。但

是情况并不太糟，因为在数字鸿沟的年龄方面，我们可以自信地谈论变化，谈论积极的动态。

数字化部最近与乌克兰互联网协会签署了一份关于图书馆发展的备忘录。这样做的目的是，希望将这些图书馆作为基础，用作年长者的培训中心。让图书馆成为每个人都可以自行实现数字化的地方。

我们的[数字化]部在支持开展许多类似的项目。还有一个有趣的事实：上次竞选活动的候选人甚至为自己设计了一种新型商业广告，为年长者提供免费的计算机课程，以便他们学习相关技能。

但是还有另一个问题。今年春季，我在基辅莫希拉学院的班级调查了 65 岁以上的老人及其与技术和互联网的关系。调查采用了[两步]调查问卷，结果显示，55% 的青少年认为他们的祖父母（祖父、祖母）必须提高他们的数字技能，而只有 35% 的年长者代表认为这对他们很重要。事实上，老年群体不愿意使用互联网技术也得到了 UNDP 与创新发展实验室共同开展的一项类似研究的确认。所以，文章有时是真实的，但并不总是如此。请播放下一张幻灯片。

下一个方面是地区的不平等性。数字不平等性方面最明显的问题是城市和农村地区之间的差距。在乌克兰，随着城市规模的缩小，贫困率有增加的趋势。这与特大城市和包括农村地区在内的小城市之间出现的数字不平等有关。

可以看到，乌克兰有 38% 的农村人口完全不能访问高速互联网。另据经济发展和贸易部的数据，2018 年乌克兰 53% 的学校和 90 家医疗机构也没有连接到网络。那是 2018 年。

在那之后，国家的努力在多个方面都得到了体现。例如，2020 年 12 月，国家批准通过了电子通信法，为偏远地区的发展规定了若干步骤。如果有客观原因导致互联网线路部署成本高昂，国家将提供额外资金，为从事这些偏远地区[互联网化]的运营商和提供商提供支持。学校和图书馆的[互联网化]课程也在开发中。请播放下一张幻灯片。

这里讨论的是世界上不同国家/地区之间的互联网渗透或访问，根据互联网国际通信联盟 ITU 的数据，乌克兰在全球范围内的位置处于 2017 年国家/地区排名的中间位置。乌克兰在全部 176 个国家/地区中排名第 79 位。

但是，一个有趣的事实是，我们在 2017 年的排名比中国高一位，2018 年中国与排名第二的韩国以及新加坡和德国[听不清]一起进入了 ICT 技术产品出口的前五名国家/地区之列。中国就像一匹黑马，通过出口自身的技术提升其在数字化领域的全球排名。其他国家/地区也可以走同样的发展道路吗？你的国家/地区可以吗？

最后是各国家/地区的数字化水平的比较，值得一提的是，就其互联网服务的价格与质量而言，乌克兰是领先者之一。[提示]我们供应商的反垄断。我们有几千位供应商，他们的竞争非常激烈。所以[关税]非常低，优质的连接仍然存在。

政府有时试图利用它，减少供应商的数量，但由于这些原因，使互联网协会产生并存在。互联网协会保护了这些供应商的权利。请播放下一张幻灯片。

这是对本次演讲的总结。按照五个不平等方面，简单向大家介绍了乌克兰普通用户的分析数据。在数字领域，乌克兰在地区和地位方面仍存在很大的差距。目前正在寻找方法来克服这些差距。

第二点总结要点是，始终对没有官方统计数据的声明和出版物持质疑态度。第三，我们必须考虑的一个预料之外的问题是，某些群体不愿意朝数字化做出改变。这让我感到惊讶，至少在这项调查中是这样。请翻到第二张幻灯片。是的，请翻到下一张。

这里显示的是一些参考资料，下一张幻灯片是我对大家表示感谢，以及我的电子邮箱和 Telegram 昵称，如果你有任何问题，如果你想讨论互联网和乌克兰以及与此相关的问题，发送消息到这里可能会更容易，我将乐意倾听并回答你的问题。你们有问题吗？可能没有。

黛博拉·艾斯卡勒拉：

谢谢，丽莎。我非常喜欢这个演讲的主题。非常好。是的，有两个问题要问你。姚维 (Yaovi) 先举手，所以我们先请姚维提问。姚维，请讲。

姚维·阿特豪
(YAOVI ATOHOUN)：

谢谢，黛博拉。也感谢丽莎的精彩演讲。我想对第 4 张幻灯片上关于普通用户的定义提出一个问题。定义中似乎缺少了一个单词。能请你再次播放一下第 4 张幻灯片吗，你提到了一月一次。差不多是这样。第 4 张幻灯片，请你再播放一下，普通用户的定义。我觉得第 4 张幻灯片中似乎缺少了一个单词。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 西兰努什，可以翻回到第 4 张幻灯片吗？

姚维·阿特豪： 是的。但是这是一场非常好的演讲。第 4 张，是的。你说在本项调查中，普通用户是指每月至少访问一次互联网的人。我对这点不的理解不太清楚。非常感谢。

丽莎·库科夫斯卡： 好的，谢谢。好的，还有一个问题是什么？

男性发言人（姓名不详）： 好的，我想我是下一个提问的人。丽莎，非常感谢你的精彩演讲。我生活在乌克兰的邻国，因此你讲的内容对我而言尤其重要。我的问题是关于参与增强乌克兰互联网状况的组织。

例如，你提到，内部政府和非政府组织也参与了这一过程，比如在总统竞选期间提供免费课程。但是我想问问，乌克兰外部组织（例如，欧洲理事会或欧盟）是否提供了任何帮助或任何理由、任何资金，是否有任何参与？他们是否为互联网渗透或计算机素养课程提供某种帮助？谢谢。

丽莎·库科夫斯卡： 好的，你是指一点也不包括乌克兰政府，是吗？

男性发言人（姓名不详）： 不包括，不是内部参与，而是外部参与。

丽莎·库科夫斯卡： 外部，好的。来自乌克兰外部的，是吗？

男性发言人（姓名不详）： 是的。

丽莎·库科夫斯卡： 好的，就在本届 ICANN 会议开始前两周，我阅读了一篇关于爱沙尼亚的文章，爱沙尼亚的一位部长来到乌克兰并发表了一场讲话。他们为村庄等小城市提供一些捐助，帮助他们获得互联网连接。所以，他们为乌克兰数字化部提供了帮助。他们还为用户提供小村庄的互联网无线连接提供了捐助，并且爱沙尼亚现在还在两周前提供了帮助。

当然，还有来自联合国的帮助。即使在我的演讲中，你们也听到我多次提到 UNDP。它就像是联合国的一个分支机构。他们提供了捐助，去年我甚至参加了 UNDP 在新冠疫情之后为帮助乌克兰实行数字化而开展的捐助活动。他们为一些初创公司提供了捐助，并且我们创建了一个网站，为疫情后需要对业务实施数字化的乌克兰企业中的女性提供帮助。所以这就像一些顾问，你可以在网站上填写表格，一些顾问会联系你并帮助完成一些工作。

当然，UNDP，还有可能是像爱沙尼亚等国家/地区。我觉得自己的回答很长。抱歉。

男性发言人（姓名不详）： 好的，谢谢你非常有趣的解释。

丽莎·库科夫斯卡： 好的，谢谢。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 好的，谢谢。我看到聊天室中没有其他问题了，我们继续。谢谢，丽莎。很不错。好了，接下来我们有请下一位演讲者瑟扎拉·帕奈特 (Cezara Panait)。瑟扎拉？

瑟扎拉·帕奈特： 是的。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 我们会播放你的幻灯片，然后你就可以讲了。有请。

瑟扎拉·帕奈特： 谢谢。大家好。我叫瑟扎拉·帕奈特。很高兴来到这里。我是 ICANN71 的新生代计划学员。我是欧洲事务智囊团、欧洲专业知识中心 Europuls 的数字政策负责人，负责协调数字政策的各个方面，包括人工智能、自动化和数字平台。我[听不清]人权[中心]，布达佩斯和维也纳的欧洲大学。

我今天要与大家讨论的是，改善人工智能中的性别平衡，以及关于人工智能的监管框架的问题。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 瑟扎拉，请讲慢点。谢谢。

瑟扎拉·帕奈特：

好的。根据议程，我们会探讨提高人工智能中女性领导地位的重要性，人工智能监管框架的状况，以及人工智能驱动或放大的社会不平等和歧视的一些例子。然后，我会简单谈谈一些关于交叉性和支配矩阵的概念，它们可能会给女性和性别少数群体带来一些歧视。最后，我会谈谈我们如何在人工智能决策中确保性别平衡。请播放下一张幻灯片。

有一些事实已经证明，人工智能中的确存在性别差距。例如，目前，计算机科学的工作人口中女性占 24%，她们的薪水仅相当于男性同工者的 66%，另一项调查发现，只有大约 13% 的人工智能论文作者是女性，并且，相对而言，自上世纪 90 年代以来，至少由一名女性合著的人工智能论文的比例没有提高。所以，男性和女性的比例存在重要差异，特别是在人工智能技术方面，在涉及领导职位时，例如[首席执行官]职位或具有决策权的职位时也是如此。所以在此方面，我的观点是，我们应该努力做出改进，制定出相关并体现所有相关方愿景的监管框架。请播放下一张幻灯片。

在人工智能中，我们需要更多的女性代表。世界经济论坛评估了人工智能领域的性别差距，他们证明，全球人工智能专业人士中只有 22% 是女性，另外 78% 是男性。另外，2019 年的人工智能指数提到，在调查的所有教育机构中，男性在该系中占绝对多数，平均 80% 的人工智能教授是男性。所以这是未来需要解决的一个明显差距，以便我们可以确保教师、教授、人工智能教授、作者在女性方面得到很好的代表。另外，Element AI 还有一份有趣的报告，证明在该领域领先的 21 个会议中，18% 的作者是女性。请播放下一张幻灯片。

在人工智能监管框架的状况方面，我们看到有许多机构、国际组织在试图建立框架以推进一些想法。例如，我们在欧盟层面制定了人工智能法案，UNESCO 正在制定关于人工智能的道德原则，他们很快就会提出在此方面的最终立场。OECD 还提到了 [G20 的人工智能原则]。这是该领域具有里程碑意义的一份文件。与此同时，欧洲理事会与 CAHAI 集团合作制定规则，建立一个基于法治、民主和人权以及该组织的原则和指导方针的人工智能法律框架。例如，OEC 及其媒体自由代表也在致力于人工智能领域的言论自由。请播放下一张幻灯片。

黛博拉·艾斯卡勒拉：

瑟扎拉，你能讲得慢一点吗？谢谢。

瑟扎拉·帕奈特：

我怕我会超时十分钟，所以我试着…

黛博拉·艾斯卡勒拉：

这没关系。我们的时间比较宽裕。谢谢。

瑟扎拉·帕奈特：

好的。很好。这里有一些社会不平等和歧视被人工智能强化的例子。例如，我们可以看到在就业领域，用算法对候选人进行评估。大多数时间，男性的评级都高于女性，并且他们的地位仅根据性别进行评估。另外，当存在与怀孕有关的歧视时，会出现一些问题，例如，基于他们了解的关于候选人的数据。如果他们根据某人在互联网搜索引擎上的搜索结果了解到该人想要怀孕，他们就不会雇用

此人。另外，这里有一个关于交叉性的有趣的概念，当多个方面（例如种族和性别）结合在一起时，这些因素会导致对一个人的歧视。例如，黑人女性或某些方面会共同导致算法对她们产生歧视。

因此，在此方面，互联网监管者（大多是制定政策和制定规则的人）通常，广泛的说，他们是顺性别的白人男性，在这里，我们有一些代表性不足的女性或性别少数群体。我认为出于这个原因，我们应该注意为女性和性别少数群体创造更多机会参与技术领域的决策过程，尤其是人工智能，这是一个受到高度关注的话题，世界各地的监管者都在努力寻找监管人工智能的最佳解决方案，不仅在欧盟，我们在美国以及世界各地的各个论坛和国际组织也看到了这一点。请播放下一张幻灯片。

在交叉性和支配矩阵方面，我们可以看到存在一种复杂的累积方式，不同形式歧视的影响相互结合、重叠或交叉，这是通用汽车公司的一个众所周知的案例 — 正如我之前提到的，黑人女性受到歧视，不是因为她是黑人，不是因为她是女性，而是因为她是黑人女性。

与此同时，支配矩阵 — 这些压迫问题涉及相互关联的种族、阶级和性别。这里，我们可以讨论如何提高人工智能中的女性领导地位。请播放下一张幻灯片。

某些解决方案一致认为应该改善这些问题，人工智能的这些挑战包括增加算法的透明度等，因为大多数算法都被批评为像黑箱子一样不透明，而且因为它们黑箱子，它们还包含偏见，性别或种族偏见。数据的重要性非常关键，因为在这里，我们可以通过更好的有关数据集的方法来解决历史偏见和歧视。例如，它们可能包括有意

识或无意识的偏见。有意识的偏见是我们意识到数据集的这个方面会导致歧视，但同时，无意识的偏见可能涉及一些刻板印象或先入之见，人们甚至没有意识到他们对某些人存在偏见。

在此，某些解决方案包括审查算法，纠正数据集中的错误或仔细选择数据，这些都将涉及具有代表性和高质量的数据集。在数据道德方面，我认为道德标准现今非常重要，尤其是在人工智能以及我们如何促进和提高数据道德方面。在这里，一个非常有趣的新概念是数据女权主义或人工智能女权主义，它正是试图解决这些针对女性的歧视。请播放下一张幻灯片。

如何弥合人工智能中性别失衡的鸿沟？我的建议是，首先，提高认识，因为我们首先需要意识到并注意这些问题，然后才能试着解决问题。我们可以从研究、提高教育标准以及数字素养技能开始，特别是为女性发展此类技能。

我们知道，在全球南方，女性的机会较少，我认为进一步措施就是增加此类机会。与此同时，我们应该努力制定平等政策和公平性政策，在没有完全做到平等和公平对待某些相关方的方面下功夫。请播放下一张幻灯片。

我的演讲就到这里，我很高兴今天能和大家共度这段时间。非常感谢大家的聆听，如果你们有什么想要询问的，请大家提出来。非常感谢，我会把我的电子邮件地址发布到聊天室里，如果你们还有其他要进一步讨论的问题，可以与我联系。非常感谢。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 谢谢，瑟扎拉。非常好。好的。大家有问题要问瑟扎拉吗？我没看到有人举手。好了，接下来我们有请最后一位演讲者寇泽菲·伊萨卡 (Khouzeifi Issakha)。

寇泽菲·伊萨卡： 谢谢，黛博拉。首先，我要请大家允许我打开我的摄像头，以便让参与者知道谁在摄像头后面说话，并请大家将它关闭，因为我的网速很慢。这也是我选择这个话题的原因。通常，我住在法国，但实际上，我在乍得执行任务，组织非洲第二版青年互联网治理论坛。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 好的。我们现在可以看见你了。

寇泽菲·伊萨卡： 好的。谢谢。大家好，我是寇泽菲·伊萨卡·杜德邦 (Khouzeifi Issakha Doud-Bane)，法国[听不清]学校循环经济增长和可持续发展博士生，乍得青年互联网治理论坛总协调员。请播放下一张幻灯片。

我要与大家探讨的是乍得的数字包容性和互联网可访问性生态系统。我演讲的第一部分内容是，为大家简要介绍互联网用户总数，概述数字鸿沟和乍得使用的大多数社交媒体，最后提出一些促进乍得的数字包容性和可访问性的建议。

你们可以在我的演示文稿中看到，在简介部分，第一行提出了一些基本问题，乍得还存在电力问题，除此之外还缺乏互联网访问，互联网访问的价格非常昂贵。

我们还注意到，互联网用户将互联网与社交媒体混为一谈，完全是虚假新闻、错误信息和造谣、网络犯罪等的受害者。请播放下一张幻灯片。

在该报告中，1600 万人口中有 286 万人连接到了互联网，这意味着这部分人口占比 17%。连接到互联网后，有 98.7% 的用户只使用社交媒体，这意味着他们在连接到互联网时不使用[听不清]。将互联网与社交媒体混为一谈是一个大问题。请播放下一张幻灯片。

在 1667 万人口中，只有 800 万人可以访问移动连接，286 万人拥有互联网连接。其中有 47 万人使用社交媒体[听不清]。请播放下一张幻灯片。

在 47 万人中，只有 2.8% 的人活跃在社交媒体中，其中 89 人喜欢使用不同的社交媒体。我们将会讨论 Facebook、Instagram、LinkedIn 和 Twitter。请播放下一张幻灯片。

好的，Facebook 是乍得使用人数最多的社交媒体，拥有 43 万用户。20.6% 的用户是女性，79.4% 的用户是男性。请播放下一张幻灯片。

Instagram 和 LinkedIn 分别是乍得第二和第三大最常用的社交媒体网络，拥有 [1000 个不同的]互联网用户。77% 的 Instagram 用户是男性，22% 的用户是女性；89.4% 的 LinkedIn 用户是男性，10% 的用户是女性。请播放下一张幻灯片。

就 Twitter 而言，只有 10,000 — 11% 的用户是男性，88% 的用户是女性。在 Google 搜索中，我们发现，人们不使用互联网来[培养]，他们连接互联网只是查看，例如，首先，每次你在 Google 中搜索乍

得时，我们都会[听不清]。第二，我们有 PMU，也就是说，回到网站来说，我们有皇家马德里，我们有 Google，traduction，我们有第 13 位冠状病毒，等等。请播放下一张幻灯片。

在移动连接方面，1600 万人中只有 800 万人拥有移动连接，其中 30% 的人连接到了互联网。在 800 万拥有移动连接的用户中，90% 的人使用 Android 设备，6% 的人使用 Apple 设备、计算机和电话。请播放下一张幻灯片。

一项将电子商务纳入国民经济的数据显示，我们只有 21.8% 的人口拥有银行账户，其中只有 3% 的人使用信用卡进行网上购物和网上结算。其中只有 1.9% 的人是女性，4.1% 的人是男性。1.2% 的人使用信用卡进行网上交易，3.8% 的人也使用信用卡进行网上交易[听不清]。请播放下一张幻灯片。

黛博拉·艾斯卡勒拉：

寇泽菲 (Khouzeifi)，你还在吗？喂？

寇泽菲·伊萨卡：

大家能听到吗？

黛博拉·艾斯卡勒拉：

可以，现在我们可以听到了。

寇泽菲·伊萨卡：

好的。最后，我的建议，我建议为学校 and 大学提供数字资源、连接和系统。最后一点，与青年相关的初创企业对于促进数字创业和基

于互联网的商业计划具有必要性。让我们在公共场所提供互联网的免费访问权限，创造一个空间，让所有利益相关方都贡献他们的力量和资源[听不清]。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 寇泽菲，好像又掉线了。

寇泽菲·伊萨卡： 进行数字转型 — 我正在使用手机进行演示，有人给我打电话。抱歉。我的建议是，为青年提供 ICT 技能培养机会，确保 ICT 在教育中的整合在较早阶段从小学开始形成，开发和实施可靠、安全和经济实惠的 ICT 和互联网基础设施。谢谢大家的关注。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 谢谢，寇泽菲。大家有问题要问寇泽菲吗？好的，非常感谢你的演讲。很不错。好的，我们的最后一位演讲者是艾瑟尔·马哈拉姆利 (Aysel Maharramli)。艾瑟尔，谢谢你加入我们。

艾瑟尔·马哈拉姆利： 好的。大家好。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 我想提醒你讲得慢一点，你有十分钟时间。非常感谢。

艾瑟尔·马哈拉姆利：

好的。我的话题是网络钓鱼。什么是网络钓鱼？请播放下一张幻灯片。网络钓鱼是一种[欺诈性]做法，网络犯罪分子假装成信誉良好的组织的成员或收件人认识的人发送电子邮件。

这些犯罪分子通常使用的[形式]包括冒充银行、[建筑物、社团]、零售商、政府组织和[听不清]。网络钓鱼是社会工程的一种形式，犯罪分子利用[心理学]实施攻击。在我的演讲中，我将谈论网络钓鱼的类型、网络钓鱼的示例、网络钓鱼的技术和预防方法，以及我们如何预防网络钓鱼攻击。请播放下一张幻灯片。

他们有某些类型的网络钓鱼，我将解释这种网络钓鱼的类型。这些类型包括社会工程、链接操纵、鱼叉式网络钓鱼、克隆钓鱼和语音钓鱼。请播放下一张幻灯片。

这里介绍的是社会工程网络钓鱼，这种网络钓鱼试图通过在电子通信中伪装成可信赖的实体以欺诈方式获取敏感信息，例如用户名、密码和信用卡信息。网络钓鱼通常通过电子邮件欺骗或即时消息进行，它通常会引导用户在一个外观和感觉与合法网站几乎相同的虚假网站上输入详细信息。请播放下一张幻灯片。

就链接操纵而言，如我的幻灯片所示，通过操纵链接，例如，不是用 oo 编写 Facebook，[听不清]我可以写得像 00，看起来像 Facebook，这些拼写错误的网址或子域是攻击者常用的伎俩。这看起来与真正的[听不清]相似，电子邮件的发件人地址也显示为源自[听不清]公司。请播放下一张幻灯片。

就鱼叉式网络钓鱼而言，鱼叉式网络钓鱼攻击是试图通过发送以下信息来获取敏感信息或访问计算机系统 —

男性发言人（姓名不详）： [听不清]

黛博拉·艾斯卡勒拉： 我们收到了一些反馈。是你吗？

艾瑟尔·马哈拉姆利： 不，不是我的。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 好的。抱歉。也许…

艾瑟尔·马哈拉姆利： 可能其他人打开了麦克风。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 是的。没关系。请继续。

艾瑟尔·马哈拉姆利： 好的。计算机系统发送看似合法的假冒消息。鱼叉式网络钓鱼的目的是获取敏感信息，例如用户名、密码以及其他个人信息。请播放下一张幻灯片。

克隆钓鱼是一种网络钓鱼攻击，在这种攻击中，包含链接或附件的合法且以前已发送的电子邮件的内容和收件人地址被恶意黑客窃取，并用于创建几乎相同或克隆的电子邮件。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 艾瑟尔，你能稍微讲慢一点吗？这样口译人员才好翻译。

艾瑟尔·马哈拉姆利： 当然。黛博拉，我觉得我的发言时间不多了。

黛博拉·艾斯卡勒拉： 请放心。我们的时间比较宽裕。请稍微讲慢一点。谢谢。

艾瑟尔·马哈拉姆利： 好的。语音钓鱼是一种网络犯罪，使用电话窃取受害人的个人保密信息。这种网络犯罪通常称为语音钓鱼，网络犯罪分子使用精明的社会工程策略，说服受害者采取行动以放弃私人信息，并访问受害者的银行账户。

我们如何发现网络钓鱼电子邮件？我们可以检查发件人的电子邮件地址，匹配网站地址，并且无论你看到的是谁，如果是要求你提供个人信息或登录信息的电子邮件，都应该持怀疑态度。我们不要从可疑电子邮件中下载附件。另外，要注意带有一般介绍的电子邮件，例如，亲爱的尊贵的客户等等，[听不清]网站。我们需要检查可疑电子邮件中是否存在拼写和语法错误。另外，不要回复，我们无需直接回复可疑电子邮件。我们要记住，网络钓鱼者是一个虚拟的挨户访问的骗子，有时非常有说服力。

我们如何才能避免网络钓鱼？我们需要确保我们的计算机安全，并使用反垃圾邮件软件、反间谍软件、Microsoft 基线安全分析器，当然还要使用防火墙。我想谈谈网络钓鱼如何损害我们的企业。一旦点击链接或下载文件，终端就可以窃取敏感信息，例如我们的用户

名、密码或我们的银行账户信息和财务数据。数据窃取是网络钓鱼攻击成功的主要危险因素，遭受攻击的小型企业中有 60% 在六个月内倒闭。网络钓鱼可能会花费受害者和组织的资金，[听不清]成功锁定目标的黑客可以使用该资产进行任意数量的恶意活动。

我的内容讲完了。感谢大家的关注。

黛博拉·艾斯卡勒拉：

谢谢，艾瑟尔。大家有问题要问艾瑟尔吗？我看会议室里没有人举手。好的，那是我们的最后一位演讲者。感谢参加本次会议的每个人，特别感谢我的同事西兰努什·瓦尔达尼扬 (Siranush Vardanyan) 为我播放所有的幻灯片。没有她，我就不能完成这项工作。特别感谢我的导师，他们为我提供了极大的支持，我对自己作为新生代计划的一员感到无比自豪。大家今天都做得很好。你们非常有才华，做得很好。大家今天的演讲让我印象深刻。好样的。为自己鼓掌。很好。

感谢大家参加今天的会议，与我们一同度过这段时光。非常感谢我们才华横溢的口译员，当然还有我们的技术团队，他们在每次会议上为我们提供支持，我们离不开他们。非常感谢。祝愿大家在 ICANN 71 会议期间获得美好的体验。请大家尽量多参加一些会议，并请参加 FIKA、咖啡时间，祝大家愉快。谢谢大家参加今天的会议，感谢你们的支持。如果你有问题，请发送电子邮件到 engagement@icann.org。好的，再次感谢。

[会议记录结束]