

---

ICANN71 | 筹备周 — 信息透明度倡议最新资讯  
中欧夏季时间 2021 年 6 月 3 日星期四 — 21:00 至 22:00

卡洛斯·雷耶斯  
(Carlos Reyes):

好了。让我们继续，开始吧。非常感谢大家加入我们。这是 ICANN71 筹备周的最后一场会议。我们希望这是为筹备 ICANN71 虚拟政策论坛面向 ICANN 社群开展的一个全面计划。

今天，我们将听取信息透明度倡议团队的最新情况介绍和演示，特别是重点介绍公共评议，这是 ICANN 多利益相关方模型的一个核心功能。话不多说，下面我要请出 ICANN 组织政策制定支持高级副总裁戴维·奥利佛 (David Olive) 开始本次会议。戴维，有请。

戴维·奥利佛:

非常感谢卡洛斯，欢迎大家。我知道筹备周已进入尾声，但这是一个重要的主题，我们想让大家了解，所以我们想重点关注这个主题。

2021 年 3 月，信息透明倡议团队发布了一些重大改进，涵盖了 ICANN 组织网站上的 38000 多个页面和文件。现在，ITI 团队正准备在今年 8 月底发布对公共评议功能的改进。

众所周知，公共评议不仅是政策工作的一个重要部分，也是我们多利益相关方模型其他方面的重要部分。它为你提供了一套机制，通过正式和公开存档的方式表达你们的观点和建议，这个部分很重要。当需要征求你们的建议和意见时，这也是你们可以改善政策和运营的一个机会。

---

*注：本文是一份由音频文件转录而成的 Word/文本文档。虽然转录内容大部分准确无误，但有时可能因无法听清段落内容和纠正语法错误而导致转录不完整或不准确。本文档旨在帮助理解原始音频文件，不应视为权威性的会议记录。*

我们知道改善你们发布意见和搜索程序的方式有多重要。这是我们密切关注的另一个因素。而在各种 ITI 反馈会议上，我们了解到，你们希望优先考虑对公共评言论坛的具体改进措施。此外，ITI 团队提供了一个测试版本，供一些人提供意见。我们听取了记录的相关反馈意见。而你们今天将看到的演示基于迄今为止的反馈，我们认为它确实满足了各个团体的期望。

因此，我想感谢每一个参加了之前的公共评议反馈会议的人，那些给我们提供意见和反馈的人。在我们提供这项新功能时，你们的意见发挥了关键作用。所以，令人兴奋的部分是，我们为你们准备了一个演示，我想把它交给卡洛斯和 ITI 团队，向你们展示新的成果，我想我们都会非常喜欢并且用得很好。卡洛斯，交给你。

卡洛斯·雷耶斯：

谢谢戴维。在 ICANN 组织内，我有幸领导公共评议团队，该团队由世界各地的专业人士组成，负责管理我们的公共评议流程，同时也帮助组织完成一些程序。但是今天，正如戴维所提到的，我们将由信息透明度倡议团队来展示这些变更，并回答你们可能有的任何

问题。所有这些公共评议变更的一个重要部分是这个指导性表格。你们已经看到，有一些团体在试验它，这将有望让所有利益相关方提供更有针对性的反馈。而且它也将帮助组织和董事会更有效地理解反馈意见。因此，我们与你们，我们的反馈小组，就这些选项和功能进行了合作，我们希望你们今天能看到合作成果。

我的同事亚娜·尤金诺维克 (Jana Juginovic)、迈克·高桥 (Mike Takahashi)、艾利克斯·哈特森 (Alex Hutson) 和西蒙·拉维 (Simon

Raveh) 在这里提供演示。在 7 月和 8 月，我们将为社群举办关于如何使用这项新功能的培训/网络研讨会。而且，在你们熟悉这项新功能的过程中，我们还将在 ICANN 网站上提供分步骤指南。

用户界面很简单，使用起来也很直观，但我们希望确保你们为这项新功能做好充分准备。下面，我要交给亚娜和 ITI 团队。亚娜？

亚娜·尤金诺维克：

谢谢卡洛斯。我将共享我的屏幕。大家下午好或晚上好。正如卡洛斯提到的，我是亚娜，我和我的同事迈克以及我们的 E&IT 朋友西蒙和艾利克斯都在这里。因此，如果你们有任何非常技术性的问题，西蒙和艾利克斯也会在这里解答。

在我开始实际演示之前，我想回顾一下戴维提到过的、你们在以前的 ITI 会议上要求的一些改进。下面我将共享我的屏幕，并快速共享几张幻灯片。大家能看到我的屏幕吗？希望可以。

卡洛斯·雷耶斯：

可以，亚娜。

艾利克斯·哈特森：

可以。

亚娜·尤金诺维克：

好的。人们要求的第一件事是提高查找能力。按类别或日期范围进行过滤搜索，改进程序提交文件内的关键词搜索，以及它们各自的文件，并对个别程序及其提交的文件进行电子邮件订阅提醒。因

此，与我们推出公告和博客的方式类似，对于公共评议，也要求提供电子邮件订阅提醒功能。

我们收到的其他反馈涉及到提交功能，社群如何提交功能，是否通过一个指导性表格，大家要求提供一个改进的指导性表格。

一个提交管理功能，使个人用户能够看到他们以前的提交内容，从而对他们以前提交的内容有一个历史记录。

一个新的关于公共评议的页面和如何提交公众意见的说明，为新成员或不太熟悉公共评议流程的人提供更多信息。

我们收到的另一条反馈意见与公共评议没有直接关系，但一些社群成员要求有一个页面，用于整合组织或社群团体要求在公共评议流程之外开展的其他类型的公共协商，无论是调查还是其他，并且用这个页面在公共评议区内将人们要求的所有这些不同类型的反馈归类。

同样，最后一件事，就是改进布局和用户体验。这些都是社群在以前的公共评议会议上以及通过电子邮件和我们的电子邮箱收到的反馈所要求的一些东西。

下面我将暂停共享屏幕，因为我将切换，向你们展示实施情况。好的。大家能再次看到我的屏幕吗？

戴维·奥利佛：

可以。

亚娜·尤金诺维克:

很好。好了。现在，你们看到的是线框图。我将在线框图和实施之间切换。因为网站正在积极开发中，一些功能还没有完成，线框图更能反映出你们将在 8 月底看到的情况。因此，我和迈克，我们将在线框图和实际网站之间进行切换，以便你们能有直观的认识。

正如你们所知道的，也正如你们在当前 ICANN.org 上我们所提交的新 ITI 网页所见证的那样，如果你们保存以前的公告和博客的链接，就会被重定向到新的网页。你们的链接没有被破坏。这一点也适用于本次的公共评议。我们迁移过来的任何文件和页面，如果你碰巧保存了任何一个链接，这些链接都会起作用。不要担心，它完好无损。再说一遍，如果你有任何技术问题，请随时在聊天室中发布或询问。我们有专门的人员来解答问题。

所以，正如你们在 3 月份推出的博客和公告功能中看到的那样，我们有所谓的子导航，位于主导航的下方。它可以让你更容易地在公共评议功能的各个方面进行导航。

因此，在这里你看到最左边的“公共评议”主页，它将带你回到你在这里看到的这个主页面。“即将进行的程序”快速链接，“结束的程序”。

我提到的“其他公共协商”页面提供了一个地方，让你可以看到在公共评议流程之外要求的其他公共协商，例如调查等等。几周前启动的会议调查，也将在这里列出。因此，这是整合其他地方的一种方式，而这也是社群所要求的。

在页面的右边或右侧，你在这里看到的是一系列卡片，可以让你更快地访问公共评议功能的各个部分。因此，正如你所看到的，这里的第一张卡片是“最近的提交”，它提供了最近的三个在任何公共

评议中提交的内容。因此，它显示了由谁提交、针对哪个程序提交。如果你想阅读更多信息，你可以点击“阅读更多”，就会那篇提交的内容。

在这里，它将给你提供最近发布的三份报告。

然后，这里的其他卡片是指导卡片，公共评议如何工作、如何提供意见。所以这是两个指南。它将把你定位到可供下载的指南，然后是服务方面的“预期行为标准”。

“开放程序”在这里，它将向你展示哪些程序正在进行公共评议。它在这里提供了一个指向程序本身的链接。

如果你想看到更多信息 — 你可以看到，这里有一个小小 V 形图标，我会向你展示它打开后是什么样子，如果你点击这个 V 形图标，它就会打开并提供关于该程序的一点信息。

如果你点击这里，上面写着“提交的数量”，就会显示有多少社群成员、个人或团体提交了意见。如果你点击这里，将进入该特定程序的主要提交页面。

然后有一个倒计时钟，基本上，这里将显示一个运行时间，即还有多少天可以提供公众意见。

在这里，你会看到任何尚未决定的报告，这意味着公共评议流程已关闭，意见提交截止，但仍在等待该报告。

任何即将进行的程序都列在这里。同样，有这个描述的 V 形图标用于打开更多的信息，然后在这里有一个快速链接，可以链接到已关闭的程序。

---

在下一页，它在这里向你展示了当你打开 V 形图标后的外观，我会向你展示网站上实际的外观。

如果没有公共评议，比方说有一两个月没有开放公众意见的提交，页面就会是这个样子。没有最近提交的意见，没有最近的报告。

现在，对于搜索，我们显然已经改进了对新的公共评议、程序和提交内容的搜索。因此，对于目前在 ICANN.org 上的所有程序和提交意见以及所有新的程序，将有两种不同的搜索体验，因为有两个不同的界面。

因此，如果你想搜索 2021 年 9 月之前的程序，可以点击[这里](#)。而分面搜索则适用于此后发布的任何内容。分面搜索，意思是你可以按类别或日期范围进行过滤，然后点击应用，程序就会出现在这个表格里。你也可以将你的搜索结果下载到 CSV 文件中。因此，你在这里看到的分面搜索将只适用于以新方式撰写的新的公众意见、程序和提交的文件。如果你想搜索旧的，仍然可以在这里找到，也可以像现在一样用关键字搜索，因为它们是有索引的，所以你仍然能够找到它们。

“你的即将进行的程序”页面，正如你之前看到的，将带你进入一个关于即将进行的程序的特定页面。

这是“关于公共评议”页面，我之前对你们说过，它提供了关于公共评议流程的更多信息。我们将有一个信息图，人们可以在这里浏览，里面提供了更多关于该流程如何运作的信息。之后，我们将在 7、8 月份发布一个有用的指南，并与社群分享你们的反馈，为社群提供更多关于如何提交公众意见的指导。

卡洛斯·雷耶斯:

亚娜，我是卡洛斯。由于你在共享屏幕，所以可能看不到聊天记录。谢丽尔·兰登-奥尔 (Cheryl Langdon-Orr) 提了一个问题，如何在两种搜索体验之间切换。

亚娜·尤金诺维克:

问得好。我会给你展示，谢丽尔，当...也许我现在就可以给你展示它在实际网站上的样子。请给我一秒钟，谢丽尔。

我要在这里进入“结束的程序”。这是对所有新的公共评议程序的分面搜索。正如我提到的，你可以点击这里并进行过滤。这种分面搜索只适用于新的公共评议。

如果你以旧的方式查看，并且想看到以前的公众意见搜索，就必须去 — 我就翻到这里，因为它在实际网站上是不可用的。你必须点击这里，上面写着“要访问 2021 年之前公布的已经结束的公共评议程序，请点击这里。”

如果你想看到它的表格形式，这里会提供 — 我不知道你记不记得在这里看到过，但如果你想看它现在是什么样子，它看起来就像这样。所以，如果你点击我刚才在线框上给你看的 2021 年以前的链接，将会转到这里。所以你可以按年份查看，你可以用这种方式来搜索。

现在，它也可以用关键字搜索。因此，根据你想要的方式，你可以通过点击我在这里向你展示的那个按钮来查看任何 2021 年之前的信息。当你点击这里时，将转到我刚才向你展示的前一种搜索类型的那个页面。它将转到那个页面。然后，如果你想看任何后面的内容，它将转到这个页面，在这里显示之后的任何结果。



---

关键字搜索是独立的。我们注意到，从我们看到的数据来看，大多数人在搜索“公共评议”时并不会进行关键字搜索，他们实际上会转到程序本身。但同样，如果人们想对其中任何一个程序进行关键字搜索，关键字搜索仍然可用。我这么说明白了吗？这样回答可以吗，谢丽尔？

卡洛斯·雷耶斯： 亚娜，在聊天里 —

谢丽尔·兰登-奥尔： 我是谢丽尔。

卡洛斯·雷耶斯： 谢丽尔，你继续吧。

谢丽尔·兰登-奥尔： 抱歉，卡洛斯。没问题。谢谢。甚至不是最好的歌声，抱歉。在这里我们不能做办不到的事。分面是一个首选项，发展它很好。我想只要它打开一个新的页面，人们可以根据需要在两种体验之间切换，那就太好了，但正如你所知，这有点棘手。

亚娜·尤金诺维克： 我同意。试图做到这一点是一个挑战，因为要把旧的公共评议纳入新的方式需要付出很大的努力。而且，从我们看到的指标来看，人们回顾以前的搜索结果的数量并不多。同样，它仍然可用。因此，我们说，在能够为新的公众意见实施新的搜索体验方面，我们优先

---

考虑了这一点，并再次使其可用，以便你能够搜索以前的意见。但我理解你的担忧，这是肯定的。

在聊天记录中还有其他问题吗？因为我真的看不到聊天记录，卡洛斯，所以如果提了其他问题，请告诉我，好吗？

卡洛斯·雷耶斯：

当然。现在没有。请继续。

亚娜·尤金诺维克：

很好。向你们展示一下实际完成的开放公共评议页面会是什么样子。所以，这里是 ICANN 五年战略规划的公共评议。

这是订阅服务，我将向你展示它的样子。如果你想得到关于这个具体程序的提醒，你可以点击这里 — 我马上就会向你展示它是如何工作的。因此，任何时候有新提交的意见发布，你都会收到一个提醒。因此，如果有很多提交内容，你可能会收到很多提醒，所以如果你注册了获得关于这个程序的提醒，请留意一下。但是，任何时候提交了新的意见，你都会收到一封带有程序页面链接的电子邮件提醒。当程序进入时间线时，它也会给你提醒，告诉你它是处于开放阶段、结束阶段，还是报告到期阶段。

现在，页面的布局有了很大的不同。我们与社群深度合作，研究他们希望看到的大致页面结构。因此，正如你在这里看到的，你有类别、申请人和联系方式信息。我们把时间线移到右栏，以节省空间，所以它会在这里显示时间线还剩多少天。我们上移了我们需要你们对什么的反馈，对什么的意见，所以这里有一些解释性的文字，下面是征求意见的提案。然后你就可以点击这里的这个按钮，

或者这里的这个按钮，提供你的意见。接着你的背景和后续步骤信息就会在下面。

任何最近提交到这个程序的内容都会在这个右栏上。它显示了提交该内容的个人或团体的名称以及提交的数据。我的同事，迈克，将为你演示提交的数据。如果你想看所有的提交内容，可以点击[这里](#)。

现在，我想向你展示订阅部分是什么样子。所以，如果我去这里 — 这是一个草案，一个假的公共评议程序。假设我想关注这个话题，我就点击[这里](#)。我需要再次登录。请稍候。

现在，在我登录的时候，我要提一下，我想这实际上是你的一个要求，谢丽尔，你想要 RSS 推送。我相信，它将在 7 月底提供。西蒙或艾利克斯，如果我说错了，请纠正我，RSS 推送将在 7 月底提供？对吗？

艾利克斯·哈特森：

对。

亚娜·尤金诺维克：

好的。我将重新共享我的屏幕。所以我要登录到内容订阅页面。我点击了我想关注那个特定程序。正如你在这里看到的，现在它显示我已经订阅了那个特定的程序。

现在，对于公共评议，你将能够进行两种类型的订阅。你可以针对个别程序进行订阅，订阅后将向你提供关于该程序的一切信息。它将为你提供所有提交的内容和该程序中进行的所有步骤，也就是它

---

何时开放、何时结束、报告何时到期以及何时最终关闭，公布报告。或者，如果你不想收到那么多提醒，可以订阅一般的“公共评议”，这样只有新程序启动时你才会收到提醒。因此，将有两种类型的程序。正如我的同事提到的那样，我们希望在 7 月推出 RSS 推送。如果你喜欢通过 RSS 推送获得它，那也可以。

有没有人对公共评议的订阅服务有任何疑问？没有吗？好的。

朱迪思·赫勒斯坦  
(Judith Hellerstein):

有。我是朱迪思·赫勒斯坦。我找不到举手的选项。

亚娜·尤金诺维克:

没关系。

朱迪思·赫勒斯坦:

所以，如果你发现一个公共评议，并且你想在有新的评论提交时得到通知，你就可以关注它。就像在 Confluence 上，当对页面做出了更改时，他们会给你发送电子邮件。所以当有新的公众意见时，他们会给你发电子邮件？

亚娜·尤金诺维克:

当然。而且它会给你一个链接。所以，如果你开展了程序，那么任何时候只要有新的意见被公布到该特定程序，它就会给你一个提醒。所以，对，当有关于程序本身的新信息时，当有报告发表时，你会收到一个带有链接和更新的提醒。你会收到一个电子邮件提醒。

---

你需要创建一个 ICANN 帐户并获得 ICANN 内容订阅。正如我向你展示的那样，你只需要点击你想要的频率就可以了。因此，比方说，你不希望它每天发，比方说你希望它每周发，那么你可以选择每周，然后它将整合所有内容，只按周向你发送，如果你不想每天被电子邮件轰炸，而在这个程序中又有很多事情发生的话。所以你可以等待，并且只收到每周的更新。是的，它是可用的。

朱迪思·赫勒斯坦：

对。但是，ICANN 帐户是我们已有的，还是一个新帐户？

亚娜·尤金诺维克：

不，不是。那是 ICANN 帐户，就是你已有的那个帐户，但你只需要登录它就可以订阅公共评议或程序。所以，是的，如果你已经有一个帐户，你只需要添加它。所以你很好，你是金色的。

朱迪思·赫勒斯坦：

对。所以就是一回事。它使用的是我们在 Confluence 中的同一个帐户吗？

亚娜·尤金诺维克：

西蒙，它和 Confluence 不是同一个，对吧？

西蒙·拉维：

它不是同一个帐户。Confluence 目前不是 ICANN 帐户生态系统的一部分。所以，不，它不是。

---

亚娜·尤金诺维克： ICANN 帐户的注册网址，朱迪思 — 同样，你也可以对博客和公告进行注册，而且，西蒙，请纠正我一下 — 是 [account.icann.org](https://account.icann.org) 还是 [accounts@icann.org](mailto:accounts@icann.org)?

西蒙·拉维： [Account.icann.org](https://Account.icann.org)，对。

亚娜·尤金诺维克： 我们也可以把它放在聊天室里提供给你们。显然，公共评议部分要到 8 月份才会提供，但在此期间，如果你想订阅公告、博客或注册管理机构协议的提醒，现在就可以了。

卡洛斯，在聊天对话中还有其他问题吗？

卡洛斯·雷耶斯： 我想我们已经全部都处理好了。艾伦·格林伯格 (Alan Greenberg) 问，ICANN 帐户是否与注册页面相同，但这一点已经在聊天中说明了。

亚娜·尤金诺维克： 很好。现在我要交棒给我的同事迈克，他将向你们展示提交流程。

迈克·高桥： 谢谢亚娜。我先共享屏幕。好了。大家能看到我的屏幕吗？

卡洛斯·雷耶斯： 可以。

迈克·高桥：

好的。我们将回到网站，正如亚娜提到的，我们将点击“提交”按钮。我已经登录了，所以当我点击“提交”时，我将直接进入提交表格。如果你没有登录，显然你必须登录到你的 ICANN 帐户，然后它就会对你进行重定向。

因此，正如你在这里马上就可以看到的，你有几个选项。你可以保存你的草稿。因此，当你在工作时，你可以保存它，然后随时回来。你不必立即发布它。在“文档操作”下，现在也会有一个选项，可以下载一个 Word 以及 PDF。因此，我们将有一个选项，可以在任何时候下载你所提交表格的 Word 和 PDF 版本。

现在，正如亚娜所提到的，我们将能够拥有一个指导性表格。除了回答引导性问题外，如果你不想这样做，你也可以添加一个附件。所以我们现在就来看看这些步骤。

你会有一些标准的指示。你会有关于公共评议程序的信息，然后它会自动拉入你的名字和你的电子邮件。附属机构是可选的。然后这是一个指导性表格的例子，有一些示例问题。例如，这个问题是一个单选题。你只能选择一个答案。会有一个问题，你可以选择一个以上的答案，或者提供一个开放式的回答。

我们还有另一种问题类型，叫做排名问题，所以你实际上可以通过排名来回答和选择你的答案。因此，你可以说这是第二名，这是第一名，这是第四名，这是第三名。

然后我们这里也有一个开放式的问题。我们不会有字符限制，所以你可以忽略这一点。这只是发展的一部分，但我们要摆脱这一点。

另一件需要注意的事情是，我们将简化“所见即所得”选项，以便你仍然能够进行加粗、设置斜体、加下划线和添加链接。但是，我们正在简化开放式问题中可以进行的格式化数量，因为实际上在后端会为员工下载这些评论。当他们真正来综合数据的时候，当我们得到这些信息的时候，如果它已经格式化和结构化，由于其中所有的 HTML 格式化，它就不能很好地工作。因此，所见即所得本身将被简化。

但是，请放心，你可以以附件形式添加回复。因此，这就是我们要提到的灵活性，如果你选择不填写指导性表格，那么你始终可以以附件形式添加回复，这样你就有了这种灵活性。你可以为你的附件提供一个摘要。

然后这里是最重要的部分，你所提交内容的摘要。基本上，你将提供你提交内容的简短摘要，它将出现在公共评议流程前端的提交内容本身的下方。

显然，在这里你要检查你是否提交了你的个人数据，然后同意 ICANN 的隐私政策，然后你要点击“发布”。之后，我们就能 — 在这里我们有“保存草稿”和“文档操作”。正如我所提到的，你可以随时保存它。显然，你可以在程序开放时随时发布。

现在，如果你确实发布了你的意见，你也可以撤回它。因此，提交了公众意见后，它将出现在“文档操作”下，你也能够撤回它，而且一旦你保存它，它也会在这里显示你的状态。所以，你确实有这种灵活性，可以随时撤回，也可以保存草案，并且可以发布它。如果你想做修改，你也可以撤回它。



---

现在，我们想向你展示的另一个部分是你如何管理你所有的提交内容。对此我们仍在研究，它正在开发中，但我们将翻回到线框图。我们仍然有你之前看到的亚娜展示的外观，但是在“我的提交”下，这个区域将整合你正在处理的所有提交内容。

所以，假设你有一个意见处于草稿状态。你可以通过编辑来快速访问它。如果有些内容已经发布了，正如我提到的，你仍然可以倒回去撤回它，因此，你可以编辑它，但你也可以查看已发布的提交内容。因此，如果你想把它作为书签或分享它，通过这个链接将可以查看已经发布的意见。

显然，一旦一个程序结束，你就不能够再编辑或撤回它，但我们仍然允许你查看它，所以你仍然可以分享这个链接，然后，你也可以将它下载为 PDF 或 Word。因此，你仍然可以访问该内容，但一旦程序结束，你就不能做任何其他修改。

围绕“我的提交”或表格本身有什么问题吗？卡洛斯，请你帮个忙，我也看不到这些问题。

卡洛斯·雷耶斯： 好的，别担心。因为你在共享屏幕，这很正常。暂时没有问题。在聊天中，有一个关于可访问性的交流。

戴维·奥利佛： 艾伦·格林伯格现在举手了，卡洛斯。

卡洛斯·雷耶斯： 哦，谢谢。

---

艾伦·格林伯格： 谢谢。如果评论是 — 我不记得你叫它什么了 — 结构化评论，实际上你在其中回答了一些问题。

迈克·高桥： 是。

艾伦·格林伯格： 有没有什么方法下载所有的问题？因为很多时候，当你试图与一个小组一起创建评论时，比如我们有一个小组就会这么做，可能需要一个反复迭代的过程，所以我们真的需要能够在 **Word** 文档或其他材料上工作，以便能够撰写我们的评论，并最终提交它。

迈克·高桥： 当然。我们这里还没有，它正在研究中。在“文档操作”下，你可以下载为 **Word** 文档。当你下载为 **Word** 文档时，它会复制所有的内容，所有的问题，你可以在 **Word** 文档上工作[听不清]。

艾伦·格林伯格： 太好了。谢谢。

迈克·高桥： 然后你可以回过头来研究。它会在那里。

亚娜·尤金诺维克： 卡洛斯，我不知道你现在要不要提一下创建 **SO/AC** 帐户，说说它将如何辅助提交内容管理和历史回顾。

---

卡洛斯·雷耶斯： 谢谢你，亚娜。早些时候，我们谈到了这些升级中的一项新功能，包括跟踪提交内容的能力。这是拥有 ICANN 帐户链接的一个额外好处，个人可以管理他们的提交内容，但我们也将与政策制定支持部的同事合作，为 ICANN 的各个社群团体建立帐户。因此，它们可以是现有的电子邮件地址，或者我们可以帮助你建立新的电子邮件地址。这样，你就能够跟踪你的团体在一段时间内的提交历史。同样，我们将与政策团队合作，建立这些帐户，并在新系统中为每个人提供历史视图。谢谢亚娜。

迈克·高桥： 还有其他问题吗？

亚娜·尤金诺维克： 迈克，我不知道你想不想演示一下搜索，因为我知道大家有一些问题。我想我们已经解决了不同的搜索体验问题，但可能 —

迈克·高桥： 当然。那么我们来看一下。提醒一下，这与亚娜展示的线框略有不同，因为我们仍在开发中，它还没有跟上进度。但是，正如她所提到的，你能够对已结束的程序按类别或日期进行搜索。现在，提醒一下，这些将只针对我们推出后发布的新的程序。现在，要回到旧的程序，就像亚娜在线框图中展示的那样，会有一个链接回到旧的程序。

如果你想在已结束的程序中进行关键字搜索，我们可以向你展示如何操作。例如，我们在这里有一个 2020 财年 (FY20) 运营规划。如果我点击“搜索”，然后输入 FY20 并搜索，你会看到它马上拉出了带

---

有 FY20 关键字的公众意见。现在，显然，如果你有更多结果，将可以按相关性或按日期排序。而且你可以搜索多个关键字。

亚娜·尤金诺维克：

这包括提交内容和程序。回答谢丽尔刚才的问题，在迁移过程中不会有任何损失。我们已经对以前的公众意见进行了一次迁移。只是在你搜索的时候，新旧评论看起来有些不同，所以你只需要点击那个链接就可以看到旧的评论，但是关键字搜索对两者都是可用的。

卡洛斯，我不知道你是否想谈谈 7 月和 8 月即将举行的网络研讨会，以及我们将要分享的指南中的反馈表。

卡洛斯·雷耶斯：

是。谢谢亚娜。早些时候，我们提到我们会有培训课程，将和 ITI 团队一起设置。显然，我们将通过公告和我们的各种电子邮件清单，包括摘要，通知社群，以确保你们有机会报名参加这些培训。

我们也一直在与我们的宣传团队合作，制定一个关于如何提交公众意见的分步骤手册，以及一个新的信息图和“关于公共评议”页面。因此，我们正在努力为社群提供资源，以确保每个人都为这一过渡做好准备，并尽可能地利用新功能。谢谢。

亚娜·尤金诺维克：

我看到玛丽 (Mary) 已经解决了最近的问题，即谁来审查提交的内容。

卡洛斯·雷耶斯:

对。而且我认为玛丽在聊天中提出了一个很好的观点。这些变化只影响公共评议背后的基础设施。流程的精神和意图并没有改变。因此，如果一个程序是由工作组发起的，ICANN 组织将为工作组总结这些意见。但关于如何纳入这些意见的分析和决定，则由工作组决定。同样，如果是由组织发起的程序，无论是运营问题还是实施问题，这些意见都由组织审查和分析。如果是面向董事会，那么董事会将考虑它作为决策流程的一部分。所以谢谢你的问题，乔柯里·本 (Chokri Ben)。

还有什么其他问题或建议吗？我想亚娜和迈克已经为我们进行了演示，但是现在你们有机会提出任何问题。

亚娜·尤金诺维克:

如果之后有谁想到了问题，我在聊天记录中放了一个电子邮件地址。你可以随时给我们发电子邮件，我们会立即回复。或者，如果你后来想到了任何其他问题，我们将很乐意回答。我想朱迪思举手了。

卡洛斯·雷耶斯:

朱迪思，请讲。

朱迪思·赫勒斯坦:

这看起来真的很棒。所以我想我有一个问题。你打算把多久以前的公众意见放到新界面上？因为我看到你正在试验的那个，假的那个，是从 2018 年开始。所以我很好奇可以追溯到多久以前。是只有新的评论会放在这里，还是你打算把旧的评论也放在那里？

---

亚娜·尤金诺维克：新的评论将在你看到的新界面中提供。所有旧的评论将仍然提供，但它们只是看起来像目前公共评议页面的轮廓。所以不会有什么损失。你仍然可以看到它，你仍然可以访问它。你点击“搜索”就能看到已结束的公共评议流程。它只是看起来有点不同，因为显然旧的页面结构看起来有点不同。因此，只有新的内容会出现在新的用户界面上，但旧的内容绝对仍然可以通过“结束的程序”页面上的链接进行搜索。所以，所有的内容都在那里，而且都可以使用，只是看起来不一样。

朱迪思·赫勒斯坦：但是你可以使用新的界面进行搜索？

亚娜·尤金诺维克：是的，当然。只是在分面搜索中无法使用。你必须点击这个按钮。我不知道我们要不要再次显示它。我不知道，迈克，你要分享一下你的屏幕，展示一下它外观的线框图，也就是你刚刚访问它的地方。那里有一个关于 2021 年 9 月前结束程序的链接。

迈克·高桥：等一下。

戴维·奥利佛：看看它可能会有帮助。谢谢。如果可以的话，迈克，那将很有帮助。

---

亚娜·尤金诺维克： 当然。

迈克·高桥： 请稍等片刻。

亚娜·尤金诺维克： 与此同时，还有人有其他问题、意见和担忧吗？

卡洛斯·雷耶斯： 没有新问题，亚娜。

迈克·高桥： 好的。我们开始吧。这将是更新后的“结束的程序”页面。正如亚娜所提到的，这里会有一个直接链接，上面写着“要访问 2021 年 9 月之前公布的已经结束的公共评议程序，请点击这里。”然后将转到 — 我可以向你们显示这个页面 — 就是这个页面。这个页面类似于我们目前在 ICANN.org 上的页面，即存档，在那里会有一个下拉菜单，你可以按年份选择，然后你就可以访问之前的所有公众意见。

朱迪思·赫勒斯坦： 如果不知道年份，能不能在不带年份搜索？

迈克·高桥： 这里不行，旧的评论里不行。不可以。正如亚娜所提到的，你只能在新界面中进行关键字搜索。

---

朱迪思·赫勒斯坦： 好的。我希望我们可以搜索。因为有时人们不知道年份，他们想进行搜索，然后 —

亚娜·尤金诺维克： 搜索关键字？你可以搜索关键字。那样可以。

朱迪思·赫勒斯坦： 哦。

亚娜·尤金诺维克： 对。所以，如果你不记得年份，但你记得程序的名称，唯一的问题是，在很多程序中，很多都使用相同的名称。所以很明显，我们从一些搜索结果中再次看到，很多人都在使用实际的页面，并按年份搜索。但是，你绝对能够进行关键字搜索。

有人在问“这些什么时候上线？”八月底。所以要做好准备，你将能够在 8 月 30 日看到它并使用它。没问题。

戴维·奥利佛： 奥利维尔·科雷鹏-勒布朗 (Olivier Crépin-Leblond) 举手了。  
奥利维尔？

奥利维尔·科雷鹏-勒布朗： 非常感谢。只有一个小问题。我真的很喜欢这个系统，它对我来说并不完全是新的，我曾是测试人员之一，我知道你们有很多来自 ICANN 周围的测试者。因此，我真的很欢迎我们在几个月、几年来



所看到的改进，因为这不是一个只花几个月就能完成的东西。我很赞赏在它背后所做的大量工作。

我确实有一个小小的担忧 — 我希望你能轻松地处理这个问题 — 那就是把所有的鸡蛋放在一个篮子里。这是一个政策工具，能够支持很多的事情，而且它也是一个更广泛和更大的倡议即 ITI 倡议的一部分，在登录我的帐户并查看了那里的其他流程和其他服务后，现在我们看到的是一个完整的体验、跟踪等，但你有没有对它进行压力测试？我的意思是，如果这个系统发生故障，它对 ICANN 有什么影响？而且，这个系统在全世界的分布是否足够好，会不会总有一个备份之类的东西？甚至是在它崩溃的情况下，我也很想听听。谢谢。

亚娜·尤金诺维克：

谢谢。西蒙，你想回应这个问题吗？

西蒙·拉维：

是。我可以回答。一般来说，ICANN 组织网站，以及你验证登录的 ICANN 帐户，都被归类为我们所说的一级服务，这意味着它有非常高的服务水平协议 (SLA)，它被部署在多个地点和 ICANN 目前拥有的两个数据中心内。因此，如果网站发生了什么事情而变得不可用，我们有即时响应。而且这些警报和监测是 24 小时进行的。

卡洛斯·雷耶斯：

谢谢西蒙。阿什 (Ash)，我看到你举手了。你想对此发表意见吗？

阿什文·兰根  
(Ashwin Rangan):

西蒙几乎说了我想说的话。对于一级系统，我们的目标可用性是 5 个 9，也就是说一年中大约有 5 分钟的停机时间。因此，对这个系统已经做了大量的风险防范措施，体现了这个意图。因此，当我们真的上线时，当然，我们急切地期待着其他人的反应。我们也希望用户能够使用它，并从这个方向进行压力测试。谢谢。

亚娜·尤金诺维克:

卡洛斯，我想说的是，显然，我们应该特别感谢奥利维尔和谢丽尔以及其他参加我们社群反馈小组的人，他们为我们提供了非常有帮助的反馈，涉及到表格应该如何操作、你们希望能够如何下载。所有这些你们要求的功能，我希望你们能看到这些反馈反映在我们的工作成果上。我非常感谢你们，因为我知道我们经常打扰你们，征求你们的反馈和时间，我和整个团队都非常感谢你们，因为没有你们，我们就无法做到这一点。

卡洛斯·雷耶斯:

对。我完全同意，亚娜。我们一直在与你们中的大约 30 人合作，我今天在这里看到了其中的几个。我的同事，欧赞 (Ozan) 和常特雷 (Chantelle)，也一直在指导我们完成这项工作。我们在神户和蒙特利尔举行了会议，然后像其他人一样，我们过渡到了虚拟反馈会议，所以我们感谢你们的耐心和反馈。看起来有一个问题，亚娜，在聊天中有人问了链接和链接惯例，以及它们是否会转移。

亚娜·尤金诺维克:

对。我在刚才的演讲中提到，正如我们在博客和公告中所做的那样 — 实际上，社群很早就告诉我们“不要破坏我的任何链接。”

---

所以以前的任何链接，因为我们确实有一个新的 URL 命名惯例，如果你碰巧保存了你的 URL，你在公共评议页面上的一堆书签，这些链接仍然有效。所以它们会重定向到新的链接。所以不要担心。我们不会破坏任何链接，那些链接将保持原样，就像我们对公告和博客以及注册管理机构协议所做的那样。西蒙和艾利克斯以及他在 [ENIT] 中的团队将此作为优先事项，以确保我们不会破坏任何链接。

阿什文·兰根：

我可以接着回应吗？先前有一个关于链接被破坏的问题，在什么时候已经被破坏了。我们不会回过头去修复那些在网络空间中丢失的链接，可以说，在将旧事物迁移到新事物的过程中我们已经尽可能地做了修复。我们已经处理好了，但我们不打算做这种努力，因为 20 年前发生的一些事情真的很难读取，可以说很难重新链接。

卡洛斯·雷耶斯：

谢谢你，阿什，好的。好吧，我没有看到聊天中有任何其他问题，现在也没有看到有人举手。好了。感谢大家参加本次会议。这是 ITI 项目中激动人心的一步，我们非常期待 8 月底的实施。

马跃然：

我可以讲两句吗？

卡洛斯·雷耶斯：

好的，跃然。请继续。

马跃然：

我可以在社群的帮助下，对我的团队说声谢谢吗？包括戴维·奥利佛的团队，IT 团队和亚娜，以及与 ITI 合作的团队。他们在偿还 ICANN 几十年来的技术负债方面做得相当出色。要在飞行过程中重建一架飞机绝非易事。所以，是的，请和我一起向他们表示感谢。同时也感谢所有的社群成员，他们帮助我们使 ITI 项目真正为社群服务。卡洛斯，很抱歉打断你，但我觉得有必要说声谢谢。

卡洛斯·雷耶斯：

没关系。谢谢。我要感谢高管团队的支持。

好了。无论你们在哪里，祝你们今天过得愉快。感谢大家参与本次会议，感谢你们参加 ICANN71 筹备周。请享受下周的所有内容。我们将在 6 月 14 日的 ICANN71 会议上在线见。保重，各位。

戴维·奥利佛：

谢谢。再见。

[会议记录结束]